

舞阳县城市管理局

2019 年以来服务型行政执法工作总结

推进服务型行政执法建设是建设法治政府、服务型政府，促进社会和谐的重要内容和重要途径，也是落实群众路线的基本出发点，更是我局进行城市管理的迫切需要。为创新行政执法体制和工作机制，提高行政执法工作保障和服务经济社会建设的水平，根据河南省人民政府下发的《河南省人民政府办公厅关于推进服务型行政执法建设的意见》（豫政办〔2012〕78号），县城管局结合实际，切实加强了服务型行政执法工作的组织领导，把“推进服务型行政执法建设”作为一项重要工作来抓，确保了各项工作的顺利开展，为推进规范化服务型政府建设工作作出了积极的努力。具体工作开展如下：

一、加强领导，推进服务型行政执法建设

（一）领导高度重视。一是及时建立健全管理制度。制定了《舞阳县城市管理局推进服务型行政执法建设活动实施方案》，把该项工作列入重要议事日程，纳入目标管理和工作考核。二是成立了工作领导小组。由局党组成员、局长任组长，副局长为副组长，各科室及各单位负责人为成员的工作领导小组，领导小组

下设办公室具体安排部署全局服务型行政执法工作。三是定期召开工作会。研究推进服务型行政执法的措施，解决服务型行政执法工作中存在的问题和困难，决定依法行政工作中的重大事项等事关全局依法行政工作。

（二）提升管理水平。一是加强队伍规范化建设。继续深入贯彻落实《河南省人民政府办公厅关于推进服务型行政执法建设的意见》（豫政办〔2012〕78号）中的标准和要求，加强队伍日常管理，完善执法装备，强化执法保障，队伍规范化建设水平有了新提高。二是加强军事训练。积极参加县武装部组织的民兵训练，增强执法人员的军事素养。通过正规化体能训练，增强了队伍的凝聚力和战斗力。三是强化执法人员业务培训。我单位积极开展的各种形式的法律知识培训，利用雨天、雪天等不适于室外执勤的时间组织本单位执法人员开展法律知识学习、法律讲座和执法经验交流。四是集中学习中央关于开展党的群众路线教育实践活动的有关精神，特别是学习习近平总书记在党的群众路线教育实践活动工作会议上的重要讲话精神。

（三）切实做好宣传。通过局电子显示屏，宣传推进城市管理服务型行政执法建设的重要意义、指导思想和主要内容。同时利用“城市管理行政执法进社区”这一活动，积极组织城市管理行政执法人员宣传推进服务型行政执法建设的实效，让人民了解到县城管局加强和改进行政执法工作的决心，增强群众对我县城市管理行政执法的信心，促使其积极配合行政执法工作。

二、深入推进政府职能转变

(一)服务型行政执法的大局意识。按照县法治政府建设领导小组办公室“推进服务型行政执法建设”的要求，县城管局积极发挥服务型行政执法在各项工作中的基础性、全局性作用，为全县经济发展、提供法治保障。

(二)继续推进行政审批制度改革。为加强此项工作的开展，自2019年起，新增了行政审批服务中心，专门负责城市管理系统行政审批等事项的工作，并按照规定开展了清理审核行政权力工作和审批事项，在网上公开透明运行工作。规范审批流程，完善审批监督制度，为提高办事效率，提升服务质量，推进行政权力规范、公开、透明、高效运行机制奠定了良好的基础。

三、完善行政决策机制

(一)建立重大行政决策调查研究制度。为促进县城管局行政决策科学化、民主化，保证重大行政决策事项的科学性和可行性，提高前瞻性和创造性。结合我局实际，拟定了《舞阳县城市管理局行政审批管理办法》。

(二)健全行政决策责任追究制度。在依法行政过程中，严格贯彻落实《国家公务员行政过错行为处分暂行规定》、《行政首长问责暂行办法》，坚决制止和纠正超越法定权限、违反法定程序的决策行为。近年以来，无一例违规事件的发生，无一人失职受处分。

（三）重大事项在公众信息网上向社会各界公开。例如，行政审批事项等，我们都通过发改委征信平台向社会公布。

（四）保障行政执法设备。县城管局党组对行政执法工作给予了充分的支持。在设备添置、资料购买等执法经费上全额保障，从而使行政执法工作，较过去有了长足的进步。

（五）严格审查规范性文件。为了进一步做好规范性文件的制定工作，根据上级要求，县城管局对制定的所有规范性文件都进行事前调查、事后期备案的程序，此项制度在我局执行的一直较好。

（六）依法行政，落实行政执法责任制。县城管局依法妥善处理行政复议、行政诉讼等案件，较好的完成了各项工作任务。同时，按照《行政处罚法》等法律、法规的要求，所有的行政执法人员都符合行政执法要求，每个执法人员都有行政执法资格证，且能按照行政执法责任制设定的岗位职责依法行政，未发现一起违法执法和执法失当的情况。

（七）依法接受监督。县城管局在依法办理人大代表议案和政协委员提案的过程中，能够自觉接受县人大、政协、及社会各界的监督，并依法办理各项人大代表的议案和政协委员的提案。

（八）坚持以人为本，构建和谐社会。在行政执法过程中，做到既严格依法办事，又积极履行职责。并按照党的群众路线教育实践活动，贯彻“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的总要求，聚焦执法队伍的作风建设，坚决反对“四风”，以整风精神

开展批评与自我批评，坚持领导带头，注重建立长效机制，做到了在行业执法监督管理，整顿规范市场经济秩序方面秉公执法，文明执法，杜绝了玩忽职守、滥用权力、以权谋私、执法犯法的不良行为。同时，严格行政执法人员队伍管理，加强法律知识培训，提高行政执法人员自身综合素质，为我县城市管理行业行政执法提供了保障。

四、提高部门依法行政服务效能

进一步完善和调整职能，适应经济发展的变化，按照精简、统一、效能的原则，理顺内部分工，加强机关内部综合协调能力，建立健全机关绩效和奖惩机制。实行年度绩效评估目标考核，奖优罚劣、奖惩逗硬，打造一支行政过硬、业务熟练、作风优良、执法公正、服务规范的干部职工队伍，对外树立良好的公众形象。

五、加强行政执法工作监督，有效强化制度建设和规范行政执法行为

（一）行政执法责任制落实情况。县城管局继续推行、落实行政执法责任制工作，进一步提高了执法水平。结合单位职能，对执法主体、执法依据及执法行为进行了认真的梳理并向社会公开。同时，将执法责任分解落实到机关各科室和局属各单位、落实到岗位人员；监督检查任务也进一步明确了机关各科室和局属各单位职能工作的工作规程和工作时限，各岗位工作规程均已得到有效落实，执法工作均有条不紊进行。在落实执法责任制上，县城管局按照《河南省行政执法过错责任追究办法》严格执行，

与执法队伍的绩效考核结合起来，进一步完善行政执法监督制约和激励机制，推行了行政执法责任制、评议考核制、错案追究制度，各项考评制度目标明确，内容具体丰富，可操作性强。目前，执法考核工作正在有序开展。在责任追究制度的落实方面，本着“教育在先、惩治在后，教育为主、惩治为辅”的原则，进一步加大责任追究力度。通过强化责任追究的运用效果，与单位的工作实绩和个人的工作业绩挂钩，奖惩分明，严格追究执法责任，进一步提高了依法行政水平。

（二）规范办案整体推进。以规范行政处罚权、自由裁量权为重点，开展规范化建设活动。通过实施“四大工程”，即精细化管理工程、执法质量提升工程、执法效能提升工程、规范执法保障工程；开展城管队伍“五统一”工作，即统一制式法律文书、统一行政处罚自由裁量权、统一推行说理式行政处罚文书、统一组织城管执法队伍培训、统一城管执法服装和标志，进一步规范了行政执法行为，提高了办案质量和效能，树立了执法队伍良好形象。

（三）柔性执法不断创新。坚持以人为本，理性化执法、人性化管理、亲情化服务。推行说理式处罚文书，既促进了理性实施行政处罚，又维护了行政相对人的合法权益。开展恳谈式执法，在执法中做到了“六先一后”，即敬礼在先、尊称在先、亮证在先、指出违法事实在先、说服教育在先、讲清处罚依据在先、处罚决定在后。对弱势群体实行“有情执法、首违不罚”，对第一

次轻微违法行为暂不予处罚，而以劝导教育为主，对再次违法的当事人依法实施处罚，“先礼后兵”的柔性执法模式受到当事人肯定和理解，提高了案件执行效率。

六、存在问题

尽管我局在城管执法规范化建设以及执法队伍管理中取得了一点成效，但与上级的要求和先进地市相比，还有一些差距和不足，有待于进一步改进和完善。

一是办案能力有待加强。少数执法人员独立办案能力不强，办理复杂案件的底气不足。案卷的质量还存在一些问题，如证据意识不强，在询问笔录中反映出问话技巧缺失，询问不够全面、具体，内容表述不够规范、准确，不能抓住定案的关键要素，证据的关联性有待加强。

二是文书规范制作水平尚待提高。少数案卷案由存在表述不准确、行政处罚文书送达方式不确切等问题。

七、下一步工作打算

（一）加强执法队伍建设。开展服务型行政执法建设活动与落实党的群众路线实践活动相结合，建立健全城市管理行政执法人员资格认证制度、城市管理行政处罚听证制度，完善城市管理行政执法公开制度、继续推行行政处罚案件内部审核把关制度。加强城管队员的政治教育、业务培训和作风建设，推进城管执法信息化建设，努力将城管队伍建设成为“城市管理秩序的维护者、城市文明执法的执行者、社会公众信得过的服务者”。

（二）完善执法监督体系。进一步健全处罚案件、行政许可案件承办的内部运行机制，完善行政案卷评查制度，完善依法行政评议考核制度，建立健全执法监督、过错问责配套制度，积极构建全方位、多渠道的城管监督平台，不断推进和完善行政执法监督，规范行政执法行为，降低执法风险，真正做到执法责任明确化，执法程序规范化、执法结果公开化。

（三）创新执法理念和方式。树立以人为本的执法理念，坚持服务管理、文明执法，总结恳谈式执法、说理式处罚、首违不罚等人性化执法经验，积极探索行政奖励、行政指导、行政调解、行政示范在行政执法工作中的运用。切实加强城管法制宣传活动，有效化解行政争议，增强群众法制意识，不断改善执法环境，推进和谐城管建设。使服务真正得到有效的提升。

