

舞阳县政务大数据中心

关于运用大数据辅助行政决策、行政执法工作的 情况说明

2021年以来,根据《河南省数字政府建设总体规划(2020—2022年)》《河南省加强数字政府建设实施方案(2023—2025年)》,我县主动顺应趋势,坚持数字赋能、智慧政务,加快推进政务数据有序共享,辅助政府科学决策,为我县经济社会高质量发展提供了重要数字化支撑。

一是持续推动政务公开工作制度化规范化。将政府网站作为信息公开第一平台,建立完善内容更新机制,为各乡镇和县直各部门开通了乡镇信息公开栏、部门信息公开栏和重点领域信息公开栏。各乡镇和各部门第一时间发布政府文件、重要活动、重大政策、应急管理、机构设置、政策解读、三公经费等各类政务信息,做到决策、执行、管理、服务、结果公开。2021年发布各类信息5226件,2022年发布各类信息6160件,2023年以来发布各类信息4600条。

二是组建“12345”社会公共服务平台办公室。“12345”热线按照“应合必合、应接必接”的原则,分类整合了各部门设立的面向公众提供业务查询、咨询、投诉、求助、公共服务、意见建议征集、民意调查等非紧急类政务热线,建立

起了统一受理、按责转办、限时办结、统一督办、评价反馈、绩效管理、分析研判的业务闭环，建设了集咨询、投诉、求助、建议、举报等功能为一体的，涵盖电话、网站、融媒体党务政务服务“问政”平台等渠道的便民高效、一号对外的“12345”政务服务热线办理平台。2021年共受理各类承办件5824件，其中市长热线4746件；2022年共受理各类办理件6153件，其中市长热线5296件；2023年以来受理各类办理件4242件，其中市长热线件4164件。诉求办结率达到99.2%以上，协调解决了一大批群众关心的热点、难点问题。

三是推动数据应用助力政府职能全面履行。政务服务中心探索“一件事一次办”集成服务，全面梳理办事频率高、群众获得感强的“一件事一次办”事项清单24项。全县2166项政务服务事项实现申请条件、申报材料、收费标准等32个要素全省统一，为同一事项全豫通办、全省范围无差别受理、同标准办理打下坚实基础，同时设置了政务公开专栏，将政务服务事项清单、即办事项指南、涉企服务事项清单、高频事项清单等10余项清单制作成册，通过政务公开专栏和显示屏在大厅显要位置进行公示，方便企业和群众随时查询了解。联合联通公司对政务网系统进行升级、维护，对新入驻的司法局及中石化供热窗口人员进行平板账号申请、配置、人员信息录入，督促指导全县23个职能部门对所涉及的行政监管、检查事项进行认领、录入、数据汇聚工作。目前，我县“互联网+监管”、检查实施清单认领录入事项主

项 552 项，主项覆盖数 552 项，在线数据汇聚填报系统录入
监管事项主项覆盖率 100%，位居全市第一。

舞阳县政务大数据中心

2023 年 7 月 17 日

