

中共舞阳县委办公室文件

舞办〔2022〕6号



县委办公室 县人民政府办公室 关于印发《舞阳县营商环境满意度评议 办法（试行）》的通知

各乡镇党委和人民政府，县委各部委，县直及驻舞各单位，各人民团体：

《舞阳县营商环境满意度评议办法（试行）》已经县委、县政府同意，现印发给你们，请认真贯彻执行。

中共舞阳县委办公室
舞阳县人民政府办公室

2022年4月4日

舞阳县营商环境满意度评议办法（试行）

为深入贯彻落实习近平总书记关于构建亲清政商关系的重要论述，进一步完善营商环境考核评价机制，深化评议结果运用。根据《河南省优化营商环境条例》有关要求，结合我县实际，特制定本办法。

一、总体要求

围绕县委、县政府重大决策部署，结合“能力作风建设年”活动，以提升行政服务效能，优化营商环境为重点，按照“民主评议、多方参与、实事求是、客观公正”的原则，采取“网络评议+”模式，对营商环境建设相关职能部门（单位）和乡镇进行营商环境满意度评议，坚决纠治服务群众中的形式主义、官僚主义，深入整治不作为、乱作为等作风建设方面的突出问题，推动被评议单位进一步改进工作作风，增强服务意识，提高服务效能，为建设“三强三美”社会主义现代化新舞阳提供坚强保障。

二、评议对象

重点评议与营商环境建设相关的 48 个职能部门（单位）和 14 个乡镇。

三、评议内容

结合全县“能力作风建设年”党员干部作风不优清单，主要评议参评单位在政务服务、政策解读、办件标准、一次性告知、流程精简、政策执行、政企互动等七个方面工作中，

干部作风是否存在“三种习气”（即：在联系服务企业中不贪不占、啥也不干，平平安安占位子、松松垮垮混日子的“躺平”习气；坚决纠治把“我不会”当口头禅，主张谁能干谁干、不会干不干、我弱我有理的“巨婴”习气；坚决纠治不考虑大局、只计较得失，牢骚满腹、怨天尤人的“怨妇”习气）。“三类问题”（即：态度简单粗暴、故意刁难、敷衍应付，擅自增加办事环节等“中梗阻”问题；坚决纠治以罚代管，动辄顶格处罚，搞选择性执法等“执法随意”问题；坚决纠治不拿“好处”不办事、不请吃喝不作为等“吃拿卡要”问题）。“三种作派”（即：对县委县政府决策部署搞“抚摸式”落实，浅尝辄止、浮于表面、华而不实的“演员”作派；坚决纠治小富即安、小进即满、得过且过，不愿创新出彩的“点卯”作派；坚决纠治纪律松散、我行我素、拖拖拉拉的“懒散”作派）。

四、评议方式

本活动由县纪委监委会同县发改委负责组织实施，每月开展一次，每季度讲评一次。评议分现场评议、网络评议、专业评议和问卷调查四种方式进行。满意度综合得分实行百分制，评议分为“非常满意、满意、基本满意、不满意、非常不满意”五个格次，分别用 5、4、3、2、1 颗星表示，对应分值为 100 分、80 分、60 分、40 分、0 分。

（一）现场评议（30 分）。参评人员由企业代表、“两代表一委员”、基层干群等群体组成，其中企业代表占 40%，

“两代表一委员”占 30%，基层干群代表占 30%。

（二）网络评议（30 分）。通过“清风舞阳”微信公众号，公布满意度评议二维码，采取一人一评的方法，引导全县干部群众、服务对象对参评单位进行评议，提出意见或建议。

（三）专业评议（20 分）。由县纪委监委会同县发改委、县统计局等单位组织实施，根据参评单位工作开展情况进行评议。

（四）问卷调查（20 分）。随机选择企业代表、“两代表一委员”、基层干群等群体，对参评单位的工作作风、办事效率、服务态度、一次性告知、书面告知等情况进行现场问卷调查，收集意见和建议。

县纪委监委会同县发改委对参评单位营商环境工作进行不定期监督检查、跟踪回访，查找问题，堵塞漏洞。对存在问题严重或发现违规违纪的单位，每件次扣 1 分，并追究相关人员责任；单位营商环境工作受到中央、省、市、县表彰的，在年终考核中分别加 10 分、8 分、5 分、2 分。

五、计算方法

根据现场评议、网络评议、专业评议、问卷调查及监督检查情况，分别计算出各单位的满意度评议分，满意度小数点后保留两位。

（一）现场评议分 = 非常满意量 × 100 + 满意量 × 80 + 基本满意量 × 60 + 不满意量 × 40 + 非常不满意记 0。

（二）网络评议分 = 非常满意量 × 100 + 满意量 × 80

+ 基本满意量 $\times 60$ + 不满意量 $\times 40$ + 非常不满意记 0。

(三) 专业评议 = 非常满意量 $\times 100$ + 满意量 $\times 80$ + 基本满意量 $\times 60$ + 不满意量 $\times 40$ + 非常不满意记 0。

(四) 问卷调查分 = 非常满意量 $\times 100$ + 满意量 $\times 80$ + 基本满意量 $\times 60$ + 不满意量 $\times 40$ + 非常不满意记 0。

(五) 满意度综合得分 = 现场评价分 $\div$ 投票数 $\times 30\%$ + 网络评议分 $\div$ 投票数 $\times 30\%$ + 专业评议分 $\div$ 投票数 $\times 20\%$ + 问卷调查分 $\div$ 投票数 $\times 20\%$ $\pm$ 监督检查分。

六、结果运用

每月将评议结果在为民服务中心大厅屏幕上滚动播出、公开曝光；每季度汇总一次，根据评议综合得分，确定“五佳三差单位”，即时向社会公布。强化评议结果运用，对季度“五佳单位”进行通报表扬，每年度三次被评选为季度“五佳单位”的，对其负责人在评先表优中予以倾斜；对季度“三差单位”，第一次批评教育，第二次警示约谈，每年度三次被评选为季度“三差单位”的，取消当年所有评先资格，并对其相关责任人进行问责处理。季度评议结果为年度评议结果的重要依据。

实行一票否决规则。对单位主要负责人发生严重违纪违法行为的，对单位实行“一票否决”，不得列入“五佳单位”评选，并且直接列为“三差单位”的参考名单。对存在提供虚假服务对象名单、伪造工作资料等弄虚作假行为的，对其主要负责人进行追责问责。

单位负责人作为本单位营商环境满意度的第一责任人，要切实负起单位管理主体责任，把单位营商环境满意度作为单位管理的一项主要指标，积极出谋划策，提升单位营商环境满意度。

附件：舞阳县营商环境满意度评议参评单位名单

附件

舞阳县营商环境满意度评议参评单位名单

(一) 营商环境建设相关职能部门(单位)

- | | |
|------------|---------------|
| 1.县委政法委 | 2.县法院 |
| 3.县检察院 | 4.县经开区 |
| 5.县委编办 | 6.县发改委 |
| 7.县教育局 | 8.县工信局 |
| 9.县公安局 | 10.县民政局 |
| 11.县司法局 | 12.县财政局 |
| 13.县人社局 | 14.县自然资源局 |
| 15.县住建局 | 16.县交通运输局 |
| 17.县城市管理局 | 18.县水利局 |
| 19.县农业农村局 | 20.县畜牧局 |
| 21.县商务局 | 22.县文化广电和旅游局 |
| 23.县卫健委 | 24.县退役军人事务局 |
| 25.县应急管理局 | 26.县市场监管局 |
| 27.县统计局 | 28.县医保局 |
| 29.县人防办 | 30.市生态环境局舞阳分局 |
| 31.县融媒体中心 | 32.县农机推广服务中心 |
| 33.县行政服务中心 | 34.县金融工作局 |
| 35.县农技总站 | 36.县政务信息中心 |

37.县供电公司

39.县人行

41.县移动公司

43.县住房公积金中心

45.县大项目办

47.中和燃气公司

38.县税务局

40.中原银行舞阳支行

42.县联通公司

44.县公共资源交易中心

46.县城市供水厂

48.豫广网络舞阳分公司

(二) 乡镇

1.舞泉镇

3.保和乡

5.吴城镇

7.姜店乡

9.马村乡

11.侯集镇

13.太尉镇

2.文峰乡

4.辛安镇

6.九街镇

8.孟寨镇

10.北舞渡镇

12.章化镇

14.莲花镇