

中共舞阳县委办公室文件

舞办〔2022〕5号



县委办公室 县政府办公室 关于印发《舞阳县“监督保障抓执行、清风护航促发展”优化营商环境工作方案》的通知

各乡镇党委和人民政府，县委各部委，县直及驻舞各单位，各人民团体：

《舞阳县“监督保障抓执行、清风护航促发展”优化营商环境工作方案》已经县委、县政府同意，现印发给你们，请认真贯彻执行。

中共舞阳县委办公室
舞阳县人民政府办公室

2022年4月4日

舞阳县“监督保障抓执行、清风护航促发展” 优化营商环境工作方案

为深入贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，全面落实上级优化营商环境系列决策部署，全力打造审批最少、流程最优、体制最顺、机制最活、效率最高、服务最好的市场化、法治化、便利化营商环境，结合我县实际，制定本方案。

一、指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻落实习近平总书记关于增强“八种本领”、提升“七种能力”和加强作风建设的重要批示指示精神，紧盯“三种习气”“三类问题”和“三种作派”，通过建立“三项机制”、创新“三项举措”、实施“两项评议”，切实解决干部作风不优、服务质量不高、群众反映强烈的问题，推进干部作风持续好转、各项决策落实落地、发展环境明显改善，为加快建设“三强三美”社会主义现代化新舞阳提供坚强作风保障。

二、整治重点

结合全县“能力作风建设年”党员干部作风不优清单，重点纠治“三种习气”“三类问题”和“三种作派”。

一是集中纠治“三种习气”。坚决纠治在联系服务企业中不贪不占、啥也不干，平平安安占位子、松松垮垮混日子的“躺平”习气；坚决纠治把“我不会”当口头禅，主张谁能干谁干、不会干不干、我弱我有理的“巨婴”习气；坚决纠

治不考虑大局、只计较得失，牢骚满腹、怨天尤人的“怨妇”习气，督促全县各级各部门和党员干部勇于担当、积极作为、奋勇争先。

二是集中纠治“三类问题”。坚决纠治态度简单粗暴、故意刁难、敷衍应付，擅自增加办事环节等“中梗阻”问题；坚决纠治以罚代管，动辄顶格处罚，搞选择性执法等“执法随意”问题；坚决纠治不拿“好处”不办事、不请吃喝不作为等“吃拿卡要”问题，促使职能部门依法用权、规范用权、廉洁用权。

三是集中纠治“三种作派”。坚决纠治对县委县政府决策部署搞“抚模式”落实，浅尝辄止、浮于表面、华而不实的“演员”作派；坚决纠治小富即安、小进即满、得过且过，不愿创新出彩的“点卯”作派；坚决纠治纪律松散、我行我素、拖拖拉拉的“懒散”作派，确保政令畅通、执行有力、决策落地。

三、工作举措

（一）建立“三项机制”，构建亲商护商、规范高效的工作格局

1.建立政企常态化联系服务机制。全面推行党员干部联系企业“首席服务官”制度，以企业需求为导向，通过实地走访、交流访谈、问卷调查等方式，找准企业全生命周期的堵点痛点难点；健全助企帮扶工作体系，实现规模以上企业、重点街区、特色园区等全覆盖；建立政商交往正负面清单，

以正面清单确立交往“安全区”，以负面清单确立交往“雷区”。

2.建立涉企问题线索快速处置机制。在重点企业建立联系点，设置营商环境监督评议牌，公开监督举报方式，开通优化营商环境问题线索快速处置“绿色通道”，对优化营商环境问题线索单独建账、即交即办、限期办结、跟踪督办。

3.建立优化营商环境奖惩机制。制定优化营商环境评价奖惩实施办法，将营商环境评价结果与精神文明奖、目标考核奖、评先晋优、领导班子和干部工作实绩考核“四挂钩”，重奖重罚，树立鲜明导向。

（二）创新“三项举措”，推动“堵点”“难点”“痛点”问题有效化解。

1.设立“办不成事”监督窗口。在县为民服务中心大厅开设“办不成事”监督窗口，对群众、企业反映的问题及时分析研判，实施红、黄、蓝交办制度。“蓝牌”问题立行立改，“黄牌”“红牌”问题在规定时间内给予回复并协调做好后续办理工作，打通服务群众和企业的最后“一米”。

2.开通“媒体问政”专栏。结合“周交办、月讲评”制度，开办“监督保障抓执行、清风护航促发展”“媒体问政”专栏，组织职能部门负责人现场解答政策、承诺服务事项，组织履职不力、推动迟缓的相关责任人自曝问题和短板，承诺整改措施和时限。

3.曝光一批典型问题。围绕县委、县政府重大决策部署落实中的“堵点”“难点”和“痛点”，运用查处的损害营商

环境典型案例，拍摄“监督保障抓执行、清风护航促发展”系列专题片，公开曝光、强化震慑，推动以案促改、以案促治。

（三）实施“两项评议”，倒逼职能部门、服务窗口优化工作作风。

1.开展营商环境满意度评议。制定出台《舞阳县营商环境满意度评议办法》，对相关职能部门和乡镇开展营商环境满意度评议，每季度评出“五佳三差单位”，奖优罚劣。

2.深化服务窗口评议。修订舞阳县服务窗口群众满意度评议办法，采取“现场评议+”模式，每月评定“五佳三差服务窗口”，综合运用通报表扬、追责问责等措施改进工作作风。

四、工作要求

（一）提升思想认识。全县各级各部门要提高政治站位，切实把思想和行动统一到县委、县政府的决策部署上来，把提升干部作风、优化营商环境作为当前一项重要政治任务抓紧抓实；要强化组织领导，广泛宣传发动，统一思想认识；要敢于创新出彩，积极探索优化营商环境的工作措施，推动我县营商环境争先创优。

（二）夯实各级责任。全县各级各部门主要负责同志要认真落实第一责任人责任，亲自安排部署、亲自调度督促、带头推动落实，层层明确责任、层层传导压力，形成一级抓一级、齐心抓落实的工作格局，确保各项重点工作落地见效。

（三）营造浓厚氛围。全县各级各部门要多途径、多方式广泛宣传优化营商环境政策措施，及时提炼一批创新做法

和典型经验，提升营商环境社会参与度和认同感，营造“人人都是营商环境、人人关心营商环境、人人建设营商环境”的浓厚氛围。

（四）支持担当尽责。严格落实“三个区分开来”要求，用好风险报备、容错纠错机制，为担当者担当、为负责者负责。同时，依规依纪严肃查处诬告陷害行为，及时为受到不实反映的干部澄清正名。