

舞阳县水利局

舞阳县水利局 2023 年开展服务型 行政执法情况说明

2023 年舞阳县水利局积极推进服务型行政执法。通过广泛宣传、加强培训、完善制度、夯实责任、强化理念，着力提升想服务的认识，打造愿服务的队伍，注重真服务的内容，统筹推进服务型行政执法工作，确保水行政执法建设工作既有“力度”，更有“温度”。

一是提升服务能力，树立服务理念。通过强化培训提升服务能力，牢固树立执法为民理念。加强对执法人员的指导和培训，开展形式多样的服务型行政执法知识培训活动。在执法实践中培养锻炼开展服务型行政执法能力，解决长期存在的部分执法人员不会办行政指导案件、不敢办行政指导案件的问题，确保执法人员准确把握服务型行政执法内涵并运用到实际。

二是规范执法行为，优化营商环境。严格遵守行政执法“三项制度”，常态化落实好管理、执法、服务三位一体执法模式，合理运用水行政处罚自由裁量标准，执法办案过程

做到公平、公正、公开，努力打造柔性执法和“有温度”的水利执法环境。积极探索“包容审慎”的监管方式，在平时的执法过程中，结合《行政处罚法》的规定，通过采取说服教育、劝导示范等柔性执法方式，坚持“首违不罚”、教育与处罚并重原则，坚决杜绝“以罚代管、只罚不管”。



