

舞阳县应急管理局

舞阳县应急管理局 2021 年以来开展行政 调解的统计分析报告

近年来，舞阳县应急管理局，以“打造人民满意”为目标，切实转变执法理念，创新执法机制，积极开展行政调解工作，切实解决工作中遇到的矛盾和问题，努力提高城市应急管理水平和，树立良好的应急执法形象。现将行政调解工作情况统计分析汇报如下：

提高认识，高度重视。我局成立了行政调解领导小组，制定工作制度，梳理调解流程，组织执法骨干对行政调解文书以及工作流程进行学习培训，准确把握行政调解的工作要求。同时落实行政调解办公场所和相应的工作设备，切实保障行政调解工作场所、标牌、文书、台账、制度全到位。

强化宣传，造浓氛围。日常应急管理工作中，积极开展“送法上门”服务，要求执法人员主动深入企业讲解行政调解告知引导制度的相关规定，引导大家在遇到应急领域的行政争议或民事纠纷时，可以优先选择行政调解这条救济渠道解决问题。同时加强行政调解队伍建设，成立行政调解室，

安排业务精、能力强的人员充实到调解队伍中，并通过微信公众号、应急服务窗口等形式向公众宣传行政调解的范围、程序，以及当事人享有的权利等，让大家充分运用行政调解手段帮助自己解决难题，维护自身合法权益。

深度融合，确保效果。结合应急工作实际主动将行政调解融入到日常城市管理、重大行政执法决定和举报投诉中，在受理群众对属于行政调解范围的行政争议和民事纠纷，主动向当事人发放行政调解告知引导书，告知当事人申请行政调解的权利及途径和行政复议、行政诉讼等法定救济途径。通过建立行政调解告知引导制度和“三个融入”的深度融合，进一步拉近应急工作与群众之间的距离。2021年以来共调解5起民事纠纷，有效的解决了矛盾和问题，化干戈为玉帛，化戾气为祥和，化矛盾为柔和。

舞阳县应急管理局
2023年8月10日

