

舞阳县市场监督管理局

舞阳县市场监督管理局 2022 年以来行政指导统计分析

舞阳县市场监督管理局全面强化食品、药品医疗器械、特种设备和产品质量四大安全监管，加大对市场垄断、不正当竞争、仿冒侵权、违法广告、传销等违法行为的监管力度，履职尽责，有效维护市场消费安全和社会和谐稳定。

一、基本情况

2022 年，舞阳县市场监管局共办理各类行政处罚案件 136 起，结案 135 起，有 1 起涉及行政诉讼未结案。案件性质涉及食品安全、两品一械、特种设备安全、商标侵权、生产经营不合格产品、无证无照经营、广告违法、价格违法、不正当竞争等。

在每天的执法活动中严格落实包容审慎监管的工作指导，对于轻微违法行为现场进行行政指导，现场整改，促使舞阳市场规范化发展，助力舞阳经济腾飞。

二、工作开展方向

（一）坚持严格规范公正文明执法。不断健全权责统一、权威高效的行政执法体制，使法律法规规章得到严格实施，促使各类违法行为得到及时查处和制裁，公民、法人和其他组织的合法权益得到切实保障，经济社会秩序得到有效维护，促使行政违法或不当行政行为减少，提高行政执法的社会满

意度。继续做好全系统行政执法情况的调研工作，有针对性的对行政指导工作的研究和剖析，提高行政指导执法统计的质量，促进全系统依法行政水平的提升。

（二）强化行政指导事前、事中、事后开展的工作意识。在执法工作中，不断提高各行政执法人员对执法指导工作的认识。事前及时开展行政指导，指导各项业务办理或经营；事中发现偏离及时纠正或发现轻微违法行为及时制止，待整改后进行提醒谈话；事后及时进行督导检查，指导市场合规合法经营。

（三）对行政指导有针对性的开展培训。对于群众咨询问题多的业务，及时对业务人员进行培训，提高行政执法人员的监管执法能力和依法行政水平。同时加强行政执法协调监督工作，加强执法队伍的管理，提高执法人员业务素质和执法水平，为优化营商环境工作做出贡献。

（四）多措并举，进一步加大市场监管力度。在开展执法过程中严格落实“三项制度”，事前亮证执法，事中规范执法，事后严格执法，树立一直纪律严明、规范有序的行政执法队伍形象，推进严格规范文明执法。



舞阳县市场监督管理局

关于转发《舞阳县行政指导融入行政处罚工作 实施方案》的通知

局属各单位：

现将《舞阳县行政指导融入行政处罚工作实施方案》（舞法政办[2023]4号）转发给你们，请认真贯彻落实。



2023年4月10日

舞阳县法治政府建设领导小组办公室文件

舞法政办〔2023〕4号

舞阳县法治政府建设领导小组办公室 关于印发《舞阳县行政指导融入行政处罚工作 实施方案》的通知

各乡镇人民政府、县直及驻舞各行政执法单位：

现将《舞阳县行政指导融入行政处罚工作实施方案》印发给你们，请结合工作实际，认真贯彻落实。

舞阳县法治政府建设领导小组办公室

2023年3月31日

舞阳县行政指导融入行政处罚工作 实施方案

为深化行政指导，积极探索行政指导融入行政处罚制度，加快推进服务型行政执法建设，优化法治化营商环境，根据《河南省法治政府建设实施方案（2021—2025年）》《漯河市法治政府建设实施方案（2022—2025年）》《舞阳县法治政府建设实施方案（2022—2025年）》关于加强行政指导工作的有关要求，结合实际，制定如下实施方案。

一、指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻习近平法治思想，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，坚持以建设职能科学、权责法定、执法严明、公开公正、智能高效、廉洁诚信、人民满意的法治政府为统领，把以人民为中心的发展思想落实到行政执法实践中，转变行政执法理念、创新行政管理方式，秉持处罚与教育相结合的原则，探索将行政指导和依法实施从轻、减轻和不予行政处罚相融合，在日常监管和行政执法中，通过实施行政指导，促使当事人自愿作出或不作出某种行为，教育、督促当事人履行法定义务，巩固执法效果，提高法律遵从度，从而实现法律效果和社会效果相统一，为全面推进“三强三美”现代化新舞阳建设营造良好法治环境。

二、基本原则

（一）合法原则。行政指导应当符合法律精神、法律原则、法律规范和国家政策有关规定，在法定职责范围内实施。

（二）增益止损原则。行政机关实施行政指导应当有利于促进经济社会发展，有利于实现人民群众根本利益，有利于维护行政相对人的合法权益，防止因行政相对人违法而使社会公共利益、他人和自身合法权益遭受损失。

（三）自愿原则。行政机关实施行政指导应当注重同行政相对人互动沟通，争取其理解、支持与配合，不得采取或者变相采取强制性手段以及其他不利于行政相对人的行政手段强迫其接受行政指导。

（四）合理原则。行政机关应当依法积极履行职责，优先采用行政指导等非强制方式实施行政管理，实施行政指导要尽量采取合理、简易、便捷的行政指导方式，做到实施程序简便，行政成本降低，行政效率提升。

（五）公平公正公开原则。行政机关实施行政指导应当公平公正，平等对待行政相对人，条件基本相同的情况下，应当实施相同或者类似的行政指导；实施行政指导必须符合行政目的，不得损害公共利益或其他行政相对人的合法权益。

三、基本方式

（一）引导。行政机关制定发布引导性、鼓励性政策、规划、计划，发布信息、公布情况，提供优质信息服务，将其广泛用于经济发展、市场监管、公共服务、社会管理、环境保护等工作，

引导社会公众增强风险防范意识，维护自身合法权益。

(二) 示范。行政机关通过描绘美好前景、树立行为典范、推荐展示等方式，鼓励行政相对人自愿按照符合法律法规要求、符合社会公益、符合行政管理目的，同时也符合其总体利益的方向去作出行为。

(三) 提示。行政机关将行政相对人理应知晓但容易疏忽、出错的问题和事项善意地告知、提醒，促使其加以注意和警惕，妥善解决问题，避免不必要的错误和损失。

(四) 辅导。行政机关就行政管理业务、行政管理信息、法律政策等方面对行政相对人以具体的指点指引、说理释惑、解释帮助。

(五) 建议。行政机关基于行政管理、行政执法需要，向行政相对人提出建议、表明意见，供其选择参考。

(六) 规劝。行政机关在行政相对人可能发生违法行为，违法行为可能造成危害后果，或者违法行为可能升级等情形时，开导、劝说、说服行政相对人，促使其接受行政机关的意见、纠正违法、改正错误，避免违法行为扩大或再犯类似错误。

(七) 约谈。行政机关对行政相对人集体或个别约见，进行交流沟通、交换意见，了解有关情况，指出发现的问题或违法事实，宣讲法律、法规、规章和相关规定，提出整改要求并促使行政相对人积极配合、自觉履行义务。

(八) 回访。行政机关对重大复杂、在社会产生广泛影响或

者认为有必要进行回访的行政案件，回访行政相对人，督促指导纠错措施，巩固执法效果，了解执法人员在行政执法过程中是否存在违法违纪行为，征询意见建议。

四、重点任务

（一）将行政指导贯穿依法从轻、减轻或者不予行政处罚全过程。行政执法机关在日常监管和行政执法中，发现行政相对人出现违法问题，行政机关根据违法行为的具体情节、情形及标准等适用条件，严格对照包容审慎监管“四张清单”，对符合法定情形的，又属于首次轻微违法，应当依法作出从轻、减轻或者不予行政处罚的决定，在作出行政处罚决定过程中，及时引入行政指导，促使当事人自愿作出或不作出某种行为，并教育、督促当事人履行法定义务，巩固执法效果，提高法律遵从度。

（二）将行政指导融入行政执法事前、事中、事后。行政机关在日常管理过程中，要积极进行行政指导，并宣传行政相对人法律风险防控清单，教育引导当事人防止违法现象发生；行政机关发现当事人有违法现象发生时，在案件调查阶段，要主动对当事人进行行政指导，阻止当事人纠正违法行为，减少其违法行政对社会的危害。行政机关在作出行政处罚决定后，可以通过回访、规劝等行政指导方式，在今后的生产经营过程防止违法事件的发生。

（三）落实行政相对人法律风险防控制度。行政机关要结合日常管理、执法检查中发现的违法行为和已办结的行政处罚、行

政强制等案件，将行政相对人容易疏忽、易发、多发违法行为等风险点进行梳理，归纳行政相对人容易发生的违法风险点，并通过召开座谈会、实地宣传或手机短信、微信等途径公开法律风险点防控清单，帮助行政相对人深入了解生产生活中的法律风险，不断提高违法风险防范意识和能力。

五、建立健全工作机制

（一）建立行政指导立卷归档制度。行政机关应当按照《河南省法治政府建设领导小组办公室关于印发〈河南省行政指导工作规范（修订）〉〈河南省行政指导文书示范文本（修订）〉和〈河南省行政指导文书使用说明〉的通知》（豫法政办〔2017〕18号）要求，将行政指导文书及相关材料及时立卷归档，规范行政指导行为。

（二）建立案卷案例评查制度。定期开展行政指导案卷案例评查活动，遵循发现问题与完善制度相结合、评查结果与落实责任相结合的原则，全面评判行政指导案卷案例的合法性、规范性，对存在问题进行督查整改，切实把案卷案例评查作为规范工作的有效途径。

（三）建立典型案例评选推广制度。在工作推进过程中，注重梳理汇总典型案例，评选一批取得良好法律效果、社会效果，立得住、叫得响、可复制、可推广的优秀典型案例，通过把典型案例制作成微电影微视频微动漫的形式，广泛宣传有力度、更有温度的执法，通过正向激励机制，提升法律遵从度和对行政执法

满意度。

(四) 建立行政指导工作统计分析制度。每半年要对行政指导融入行政处罚制度的落实情况进行分析评估，形成报告。分析评估报告应包括行政指导的过程和结果、实施成效；实施指导的时间、地点、人员等详细内容；通过对同期同类违法行为的数量、行政相对人的法律遵从度和社会公众的满意度等数据对比等。

六、组织保障

(一) 加强组织领导。各乡镇人民政府、各行政执法单位要高度重视，把行政指导融入行政处罚工作当作今年服务型行政执法的重点工作进行安排部署，建立“一把手”负总责、分管领导具体抓、相关业务股室为主要力量的工作体制。各乡镇人民政府要制定工作方案，建立工作制度，细化工作任务和时间节点，及时召开动员会、座谈会和推进会，定期组织人员研究总结工作，解决存在的困难和问题，重点培育若干示范点，切实将行政指导融入行政处罚，实现行政指导与规范执法的高度结合。各乡镇人民政府、县直各行政执法单位要找准切入点，培育亮点，推进工作扎实开展。

(二) 广泛学习宣传。要强化对行政执法人员的教育和培训，帮助其准确把握行政指导的内涵和精神实质，熟练掌握行政指导的方式和方法，切实有效运用行政指导。要充分利用好门户网站、微信公众号等宣传媒介，加强行政指导融入行政处罚制度的宣传，引导行政相对人了解行政指导融入行政处罚制度，教育、引导、

督促其自觉守法，避免再次发生违法行为。

（三）强化激励约束。县法治政府建设领导小组将定期不定期组织人员对各乡镇人民政府、各行政执法单位行政指导工作开展情况进行检查、验收，对工作成效突出的单位给予通报表扬，并在 2023 年度法治舞阳（法治政府）建设考核中适当加分；对工作推进不力、进展缓慢，责令限期整改并予以通报批评。

附件：

- 1、舞阳县行政指导融入行政处罚工作示范单位名单
- 2、舞阳县行政指导融入行政处罚工作重点单位名单

附件 1

舞阳县行政指导融入行政处罚工作 示范单位名单

舞阳县审计局

舞阳县教育局

舞阳县文化广电旅游局

国家税务总局舞阳县税务局

舞阳县农业农村局

舞阳县人力资源和社会保障局

舞阳县卫健委

附件 2

舞阳县行政指导融入行政处罚工作 重点单位名单

舞泉镇人民政府	舞阳县民族宗教事务局
文峰乡人民政府	舞阳县公安局
保和乡人民政府	舞阳县民政局
辛安镇人民政府	舞阳县司法局
吴城镇人民政府	舞阳县财政局
九街镇人民政府	舞阳县自然资源和规划局
姜店乡人民政府	舞阳县生态环境局
孟寨镇人民政府	舞阳县住房和城乡建设局
马村乡人民政府	舞阳县交通运输局
北舞渡镇人民政府	舞阳县城市管理局
章化镇人民政府	舞阳县水利局
侯集镇人民政府	舞阳县畜牧局
太尉镇人民政府	舞阳县商务局
莲花镇人民政府	舞阳县退役军人事务局
舞阳县发改委	舞阳县市场监督管理局

舞阳县统计局

舞阳县医疗保障局

舞阳县应急管理局

舞阳县史志档案局

舞阳县人民防空办公室

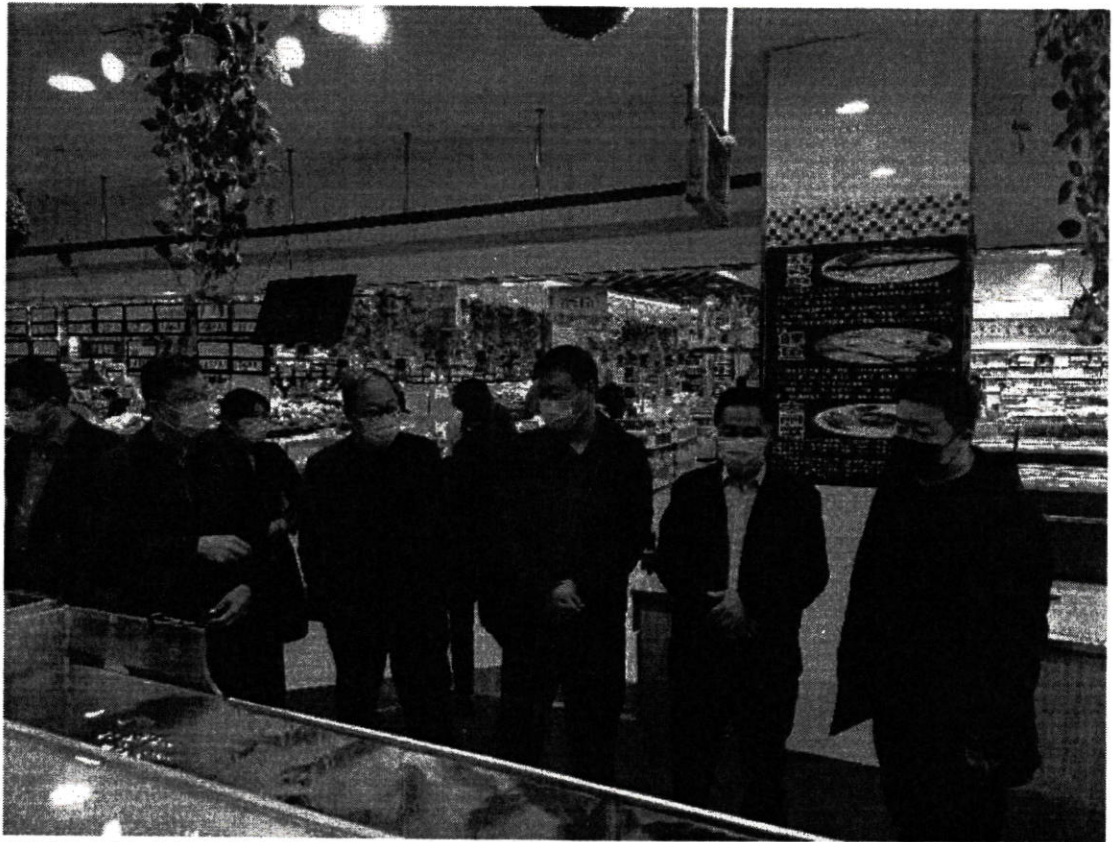
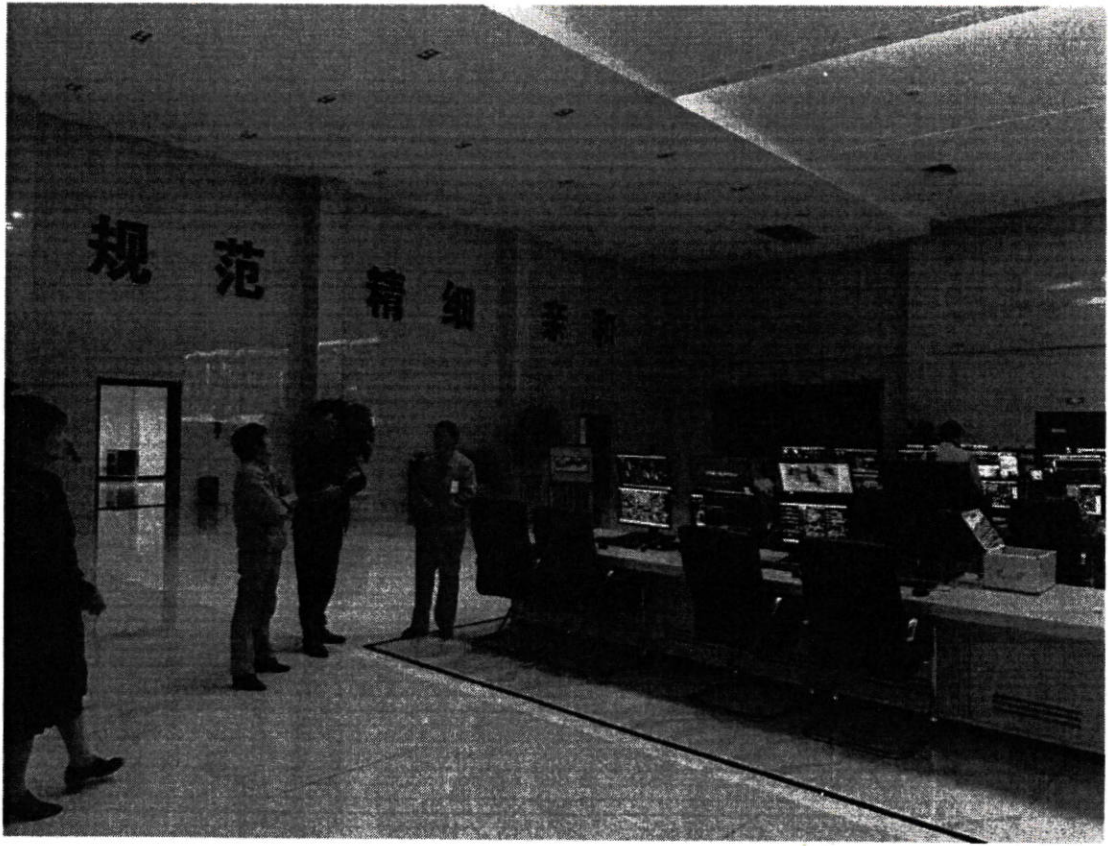
舞阳县消防大队

舞阳县气象局

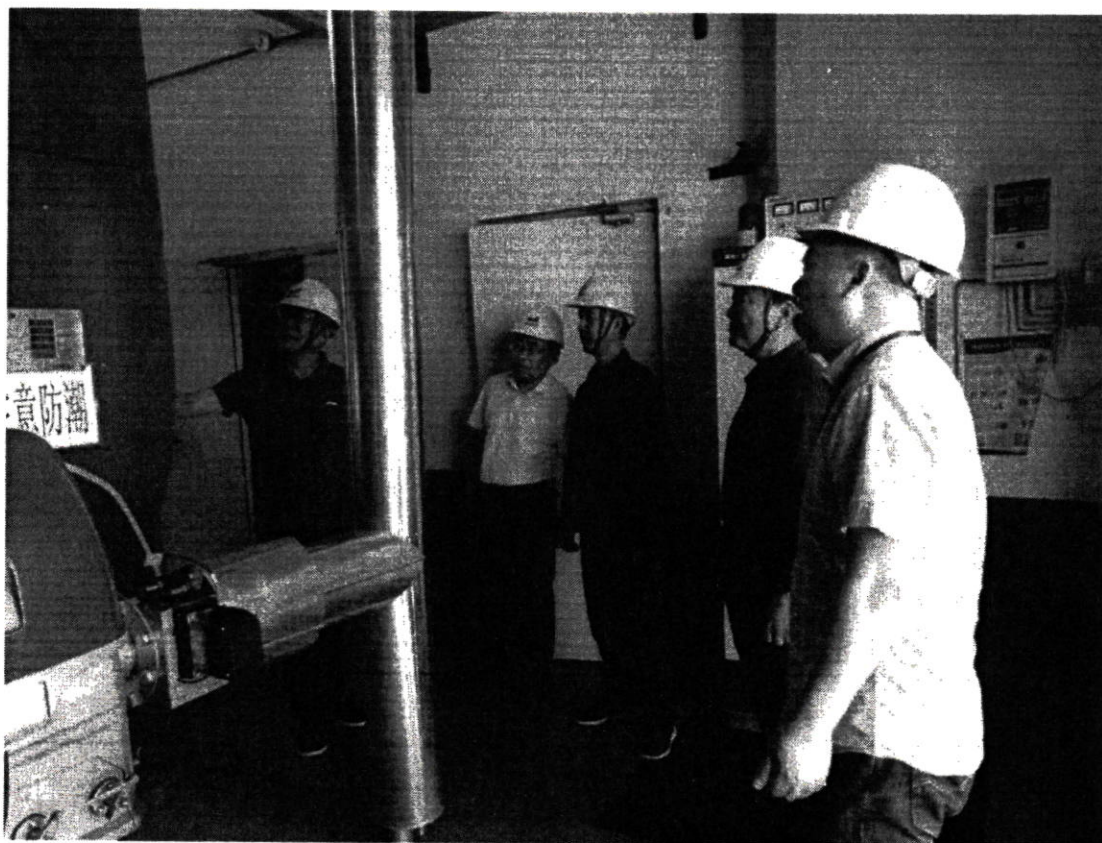
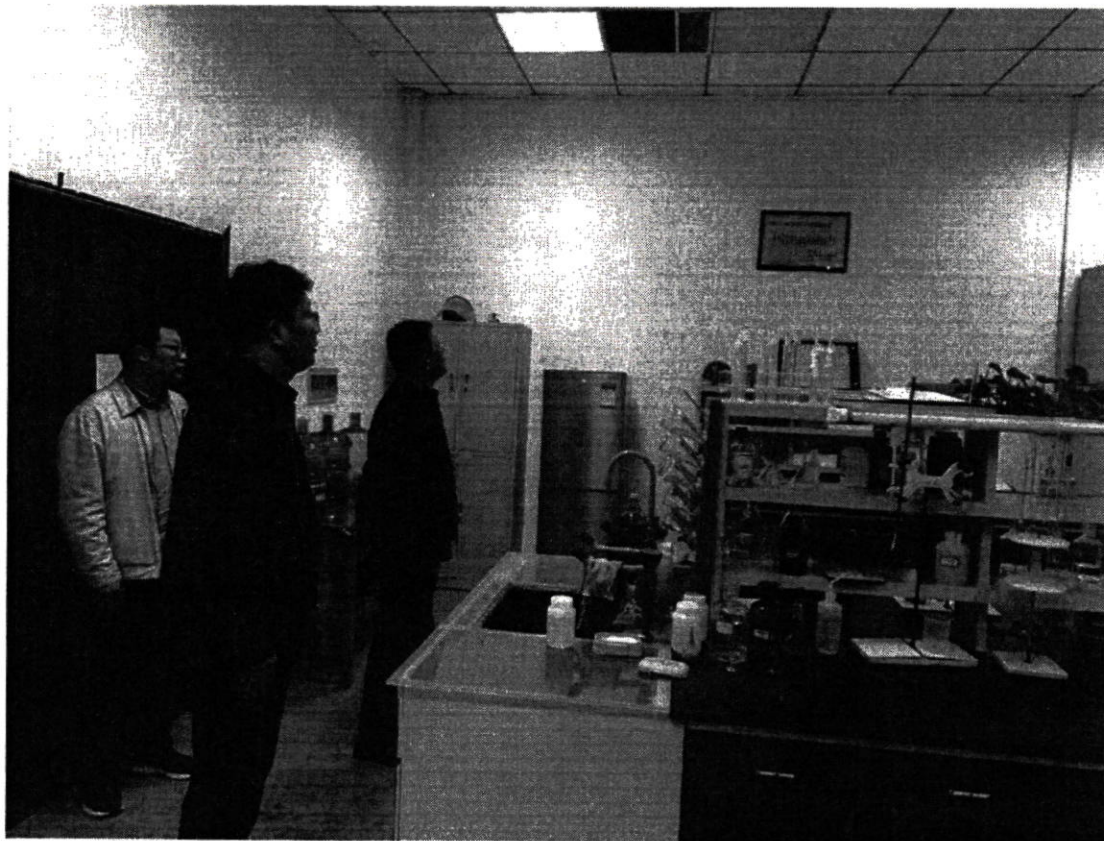
舞阳县烟草专卖局



行政指导



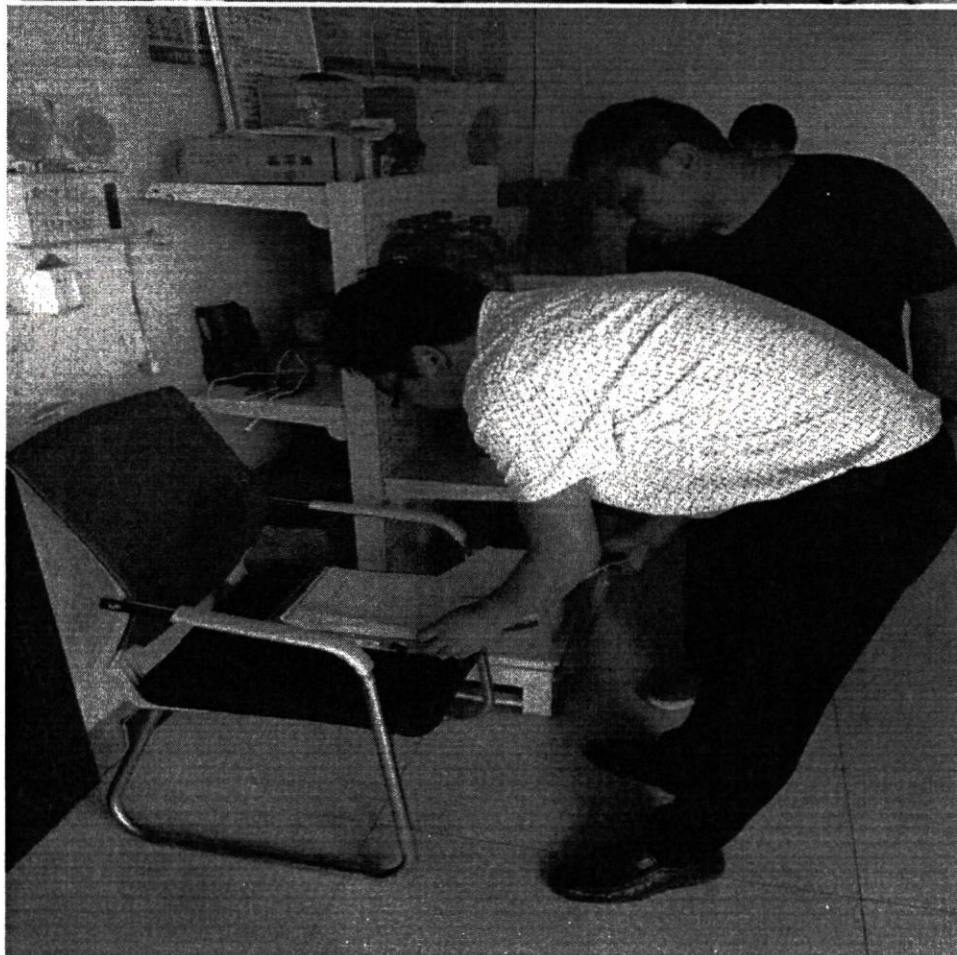
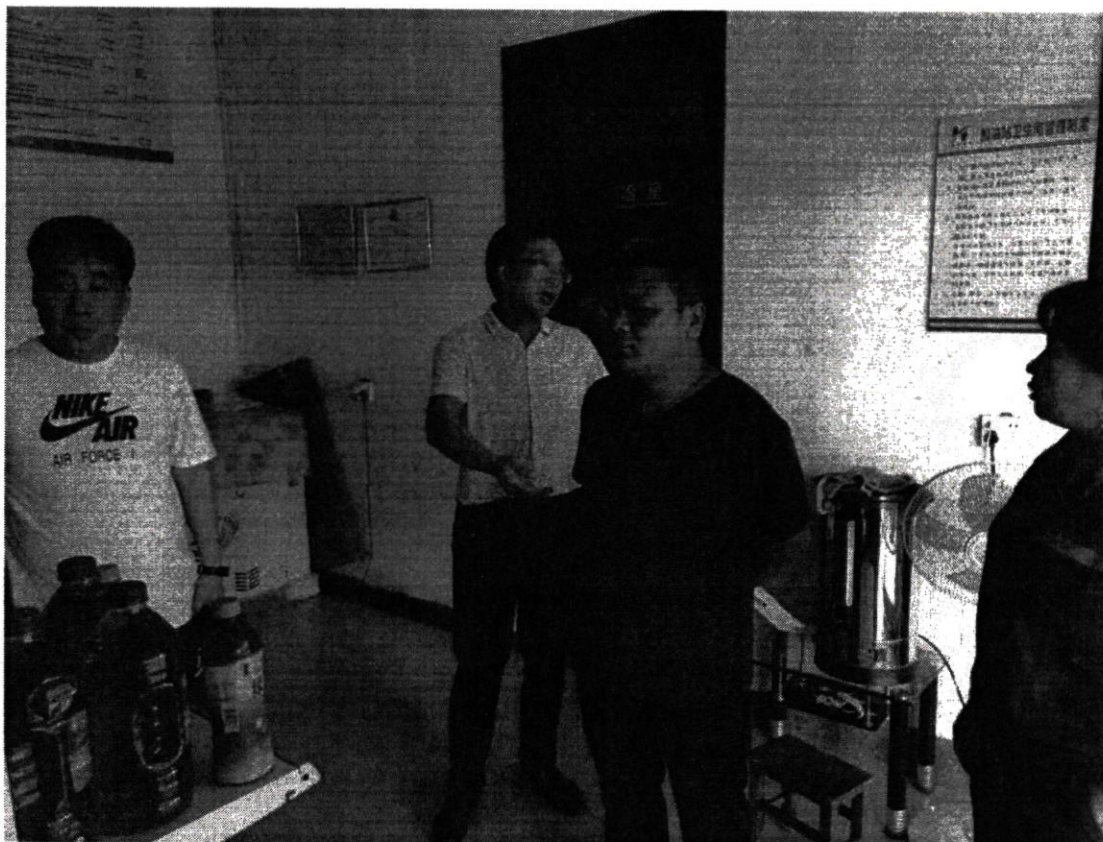
郭局长到企业超市进行检查指导



对特种设备使用企业进行检查指导



刘局长带队检查指导食品安全工作



刘局长带队对加油站督导检查



民法典学习宣传



民法典学习宣传



规范行政指导工作动员会

