

舞阳县市场监督管理局

舞阳县市场监督管理局 关于开展行政相对人法律风险防控工作的分 析评估报告

为深入推进服务型行政执法建设，持续优化营商环境，我局结合工作实际，按照省、市、县在网上发布的行政相对人法律风险防控点等有关要求，制定防控清单，积极落实行政相对人法律风险防控措施，取得了明显效果。2022 年度，我局执法人员和行政相对人之间没有发生一起冲突事件，行政相对人在食品、药品医疗器械、特种设备和产品质量等方面的违法行为明显下降。通过回访行政相对人，群众满意率明显提升，满意率达 98%以上。市场监督管理执法工作取得了明显的社会效果。主要做法是：

一是加强教育培训，提升执法队伍素质

组织执法人员学习公共法律法规和专业性执法知识和专业测试相结合，不断提升队伍的执法能力、执法素质和执法水平。2022 年度，组织学习培训 8 次 1000 余人次。进行法治知识测试 5 次以上。同时还参加市局组织的大比武、大练兵、大竞赛活动，组织执法人员进行服务型行政执法模拟

演练，不断增强队伍的学习意识，法治认识、法治思想和法治观念。

二是加大宣传力度，提高市民法治认知

我局以展板、电子显示屏为载体，多形式，全方位开展服务型行政执法宣传工作。出动执法人员 600 余人次，出动车辆 100 余辆次，发放宣传资料 1000 余份，致市民的一封公开信 700 余份；沿街商户电子屏滚动播放宣传标语 500 余处次；沿街播放宣传音频 300 余次。有效提高了违法风险点以及相关法律法规的知晓率，引导行政相对人自觉遵守法律，积极预防、主动纠正违法行为。降低了行政相对人的违法风险，提高了行政相对人的法律遵从度。社会公众的满意度有效提高，充分彰显了市场监督管理执法的温度，提升文明执法水平。为促进我区法治化营商环境、法治政府建设和经济社会高质量发展营造好的氛围。

三是严格履行政序，确保执法公平公正

执法人员严格遵守《行政处罚法》《行政强制法》等相关法律法规，认真落实行政执法公示制度、执法全过程记录制度、重大执法决定法制审核三项制度。做到执法人员亮证执法，告知当事人被处罚的事实、理由和依据以及享有的权利，充分听取当事人的陈述、申辩；严格履行立案、调查、审核、决定、送达、执行等执法程序，对案件事实、证据调查、法律适用等环节严格把关，确保案件事实清楚、程序适

当、裁量准确。

四是提高服务意识，确保综合执法效果

综合运用提示、示范、引导、约谈等行政指导方式，做到执法人员着装整齐、用语规范、举止文明，依法规范行使权力。做到执法依据公开、执法程序公开，严格遵守首问负责、一次告知制度，让群众只“跑一次”，切实为行政相对人提供优质快捷服务。针对违法事项，向行政相对人分析违法的原因，帮助制定改进措施，加强对当事人的指导。指导行政执法相对人依法经营、依法办事、自觉履行法定义务，达到法律效果和社会效果的有机统一。

五是堵疏结合，解决热点难点问题

针对群众反映的热点难点问题，积极回应，努力解决。结合辖区实际，设置临时夜市，划定市场经营区域，明确市场经营时间、管理标准、管理人员、监督部门，规范经营、规范管理。设置便民临时市场和疏导点 10 余处，解决了占道经营秩序问题。

