

舞阳县工业和信息化局

舞阳县工业和信息化局 2023 年开展服务型执法的情况说明

2023 年以来，舞阳县工信局按照省、市要求，以全面推进服务型行政执法为根本出发点，以“重服务、赢口碑”为目标，围绕服务，强化服务，以服务为前提，把服务融于管理和服务之中，努力提高服务、管理和执法水平，牢固树立“执法为民，服务为先”的理念，全面推进服务型行政执法工作，现将工作推进情况汇报如下：

一、加强组织领导

县工信局党组高度重视服务型行政执法建设工作，将其作为年度考核的一项重要内容，精心组织、周密部署、积极推进。制定了《舞阳县工业和信息化局服务型行政执法建设实施方案》，明确责任分工，召开动员大会，安排宣传、创建、措施、载体、要求等工作，切实做到思想重视、组织健全、领导有力、责任明确、措施有力。

二、强化服务理念

为扩大工信局服务型行政执法的知晓度和影响力，我局以“转变理念、转变职能、大力推进服务型行政执法”为主题，加大宣传力度，塑造严格、规范、公正、廉洁、文明、高效的服务型行政执法形象。一是把服务送到群众身边。充分利用网

站、媒体等宣传媒体大力宣传服务型行政执法工作。通过制作展板，积极组织宣传活动，现场解决群众提出的疑难问题。二是加强业务培训，提升服务本领。每季度组织全局干部职工开展服务型行政执法创建业务知识培训，定期进行考试，提升服务本领和服务意识。三是明确服务目标。以“重服务、赢口碑”为目标，在实际管理工作中，实施亲情执法、和谐执法和换位思考工作法，严格规范执法人员行为，更加突出服务，有效改善执法人员与管理对象之间的关系。

三、丰富服务载体

通过推进行政执法从刚性到刚柔并济转变、从管理型向服务型转变，构建服务、管理、执法“三位一体”，侧重服务的服务型行政执法模式，努力塑造严格、规范、公正、廉洁、文明、高效的服务型行政执法形象。一是开展志愿服务活动。将服务的理念内化于心，外化于行，每周组织干部职工对县城内企业的问题或困难进行志愿服务，让同志更加接地气、务民生、强服务，向社会传递正能量，推动民风、社风的进步，培育、营造服务的社会良好氛围。二是认真接受监督，广泛听取群众意见。开通监督平台和热线电话，专人值守、接听、记录，随时受理企业投诉和意见建议，强化整改，促进工作，提高服务质量。

