

舞阳县城市管理局

关于 2022 年度行政相对人法律风险防控的 分析评估报告

为深入推进服务型行政执法建设，持续优化营商环境，我局结合工作实际，按照省住建厅和市局网上发布的行政相对人法律风险防控点等有关要求，制定防控清单，积极落实行政相对人法律风险防控措施，取得了明显效果。2022 年度，我局城市管理执法人员和行政相对人之间没有发生一起冲突事件，行政相对人在市容市貌、违法建设、油烟污染等方面的违法行为明显下降。通过回访行政相对人，群众满意率明显提升，满意率达 95% 以上。城管执法工作取得了明显的社会效果。主要做法是：

一、加强教育培训，提升执法队伍素质

组织执法人员学习公共法律法规和专业性执法知识和专业测试相结合，不断提升队伍的执法能力、执法素质和执法水平。2022 年度，组织学习培训 3 次 120 余人次。进行法治知识测试 5 次以上。同时还参加市局组织的案卷评查活动，组织执法人员进行服务型行政执法情景剧模拟演练，不断增强队伍的学习意识，

法治认识、法治思想和法治观念。

二、加大宣传力度，提高市民法治认知

我局以展板、电子显示屏为载体，多形式，全方位开展服务型行政执法宣传工作。出动执法人员 1500 余人次，出动车辆 400 余辆次，发放宣传资料 2000 余份，沿街播放宣传音频 600 余次。有效提高了违法风险点以及相关法律法规的知晓率，引导行政相对人自觉遵守法律，积极预防、主动纠正违法行为。降低了行政相对人的违法风险，提高了行政相对人的法律遵从度。社会公众的满意度有效提高，充分彰显了城市管理执法的温度，提升文明执法水平。为促进我区法治化营商环境、法治政府建设和经济社会高质量发展营造好的氛围。

三、严格履行程序，确保执法公平公正

执法人员严格遵守《行政处罚法》《行政强制法》等相关法律法规，认真落实行政执法公示制度、执法全过程记录制度、重大执法决定法制审核三项制度。做到执法人员亮证执法，告知当事人被处罚的事实、理由和依据以及享有的权利，充分听取当事人的陈述、申辩；严格履行立案、调查、审核、决定、送达、执行等执法程序，对案件事实、证据调查、法律适用等环节严格把关，确保案件事实清楚、程序适当、裁量准确。

四、提高服务意识，确保综合执法效果

综合运用提示、示范、引导、约谈等行政指导方式，落实“721”工作法，做到执法人员着装整齐、用语规范、举止文明，依法规

范行使权力。做到执法依据公开、执法程序公开，严格遵守首问负责、一次告知制度，让群众只“跑一次”，切实为行政相对人提供优质快捷服务。几年来，审批门头装修 200 余家，开业庆典 100 余家，解答电话咨询 70 余次，现场指导 30 余次。签订油烟污染治理行政指导告知书 400 余份，针对违法事项，向行政相对人分析违法的原因，帮助制定改进措施，加强对当事人的指导。指导行政执法相对人依法经营、依法办事、自觉履行法定义务，达到法律效果和社会效果的有机统一。

五、堵疏结合，解决热点难点问题

针对群众反映的热点难点问题，积极回应，努力解决。结合辖区实际，设置便民临时市场和临时早夜市，划定市场经营区域，明确市场经营时间、管理标准、管理人员、监督部门，规范经营、规范管理。设置便民临时市场和疏导点 20 余处，解决了占道经营秩序问题；设置便民贴吧栏 30 余处，解决乱贴乱画问题；施划非机动车停车位 200 余处，解决了非机动车的乱停乱放问题。

六、存在问题

一是行政相对人法律风险防控工作落实的还不够细致。思想重视程度不够，传统执法理念还跟不上社会形势的发展，还存在管理就是不管不理、管了才理的旧思想，变管理到治理的理解上还有偏差。

二是宣传力度还需要加强，宣传方式还不够丰富。宣传资料发放和展板形式为载体的宣传还不能够涉及社会的方方面面，群

众和行政相对人知晓率还达不到人人皆知。

三是执法队伍的执法素质和服务群众的能力还需要进一步提高。执法队员在学习新知识方面还存在不想学、不愿学，学习不深入、不交流，蜻蜓点水、走马观花、不求甚解的情况。学以致用能力还有待提高。

开展服务型执法工作以来，我局把体现人民利益、反映人民愿望、维护人民权益、增进人民福祉落实到服务型执法的全过程。执法形象、执法质量和执法服务水平有了较大的进步和提升，作风转变取得了显著效果，也获得了社会各界的广泛好评。但我们仍不能有丝毫松懈心理，2022年度行政违法案件明显减少，也和年度疫情反复有很大关系，从表面上看我们取得了明显的执法效果和社会效果，但是疫情之后的2023年度，随着经济复苏，很大可能市容市貌、油烟污染等违法行为会强势反弹。为此，在今后的工作中，我们持续推进服务型执法工作，聚焦薄弱环节，固根基、扬优势、补短板、强弱项，加强和行政相对人之间的沟通联系，积极回应人民群众新要求新期盼，依法保障人民权益，综合提升服务群众、服务发展的能力，不断提高人民群众的获得感、幸福感、安全感。

