

舞阳县发展和改革委员会

县发改委深化服务型行政执法建设年活动 实施方案

为深入贯彻落实习近平法治思想,持续优化法治化营商环境,扎实推进服务型行政执法工作,不断提高我委行政执法效能和服务质量,现制定县发改委深化服务型行政执法建设年活动实施方案如下:

一、总体要求

以助推建设职能科学、权责法定、执法严明、公开公正、智能高效、廉洁诚信、人民满意的法治政府为统领,坚持以人民为中心的发展思想,把维护最广大人民群众的根本利益作为出发点和落脚点,坚持执法为民,强化服务理念,规范执法行为,创新执法方式,提升执法水平,探索柔性执法新路径,以更温和、更公正、更文明的方式实现执法目的,在服务中实施管理,在执法中实现服务,构建管理、执法和服务三位一体的行政执法模式,让执法既有“力度”,更有“温度”,实现法律效果和社会效果相统一,为全面推进舞阳现代化建设营造良好法治环境贡献发改力量。

二、主要任务

(一)大力推行行政指导。要进一步完善行政指导程序,规

范行政指导行为，巩固执法效果，提高当事人的法律遵从度。要注重将行政指导与行政执法有机结合，将柔性执法与刚性执法有机结合，创新工作举措，强化教育引导，探索工作新途径。

（二）完善行政调解告知引导制度。全面实施行政调解“三个融入”工作机制，即将行政调解融入重大执法决定、日常监管和执法过程、受理举报投诉案件。对属于行政调解职权范围内的行政争议和民事纠纷，主动向当事人发送行政调解告知引导书，告知当事人申请行政调解的途径，本级行政执法监督部门或上级主管部门收到行政相对人申请的行政调解书后，应当按照相关法律法规依法、依理、依情进行调解。

（三）广泛宣传行政相对人法律风险防控清单。制定公布行政相对人法律风险防控清单，通过发放宣传资料、座谈交流、展板展示、实地宣传及手机短信、微信、抖音、微视频等途径广泛宣传，帮助行政相对人深入了解生产生活中的法律风险，树立风险防控意识，养成依法办事、主动纠正违法行为的习惯，不断提高违法风险防范意识和能力。

（四）深入开展服务型行政执法“微宣讲、走基层”活动。根据《舞阳县服务型行政执法“微宣讲、走基层”活动方案》要求，建立本部门行政执法业务人才库。选聘一批行政执法业务授课员，发挥授课员作用，围绕服务型行政执法建设的具体举措、重要意义和创新性执法实践成果等内容，采取灵活方式、多样形

式，组织授课员为本系统讲微课、讲解知识点。

（五）开展服务型行政执法理论知识测试。加强行政执法队伍业务培训，制定业务学习计划，确保执法人员每年接受业务培训，要积极组织执法人员参与全县服务型行政执法理论知识测试。

三、组织实施

（一）提升站位，高度重视。要充分认识到新形势下推进服务型行政执法建设工作的重要性、必要性和紧迫性，提前谋划，理清思路，明确责任，持续深入地抓好服务型行政执法建设工作。

（二）突出重点，狠抓落实。要把服务型行政执法建设工作作为 2023 年度法治政府建设的重点工作任务之一，以深化服务型行政执法建设年活动为契机，全面推行行政指导，大力开展行政调解，加强执法队伍能力建设，深入宣传行政相对人法律风险防控清单，及时总结提炼亮点工作做法，推动本部门服务型行政执法建设工作向纵深发展。

（三）加强领导，精心组织。要加强对本乡镇、本部门服务型行政执法工作的谋划部署，充分发挥指导、协调和监督作用，大力推进服务型行政执法工作落实落地落细。

