

漯河市生态环境局舞阳分局

漯河市生态环境局舞阳分局 2022 年行政调解工作

分析报告

2022 年，在县委、县政府的领导下，漯河市生态环境局舞阳分局认真贯彻落实关于行政调解“三个融入”工作的安排部署，不断发挥服务型行政执法工作联系点和联系员职能作用，采取有效措施，不断改善工作制度，创新工作方法，积极发挥行政调解的作用，取得了明显成绩。

一、整体情况

一是强化统筹谋划，组织召开县应急管理局行政调解“三个融入”工作推进会，制定了《漯河市生态环境局舞阳分局行政调解“三个融入”工作实施方案》，对行政调解重点任务、阵地建设、组织建构、工作流程进行了详细部署安排；二是加强指导协调，组建行政调解工作领导小组，设置“行政调解室”，落实工作经费，充分发挥服务型行政执法联系点作用，积极向县法治政府建设领导小组办公室反馈推进情况和工作建议，通过分类指导、集中讨论、专家介入等方式，快速清除工作推进障碍，理清工作思路，提升工作效率；三是严格落实制度，通过发放告知引导书、电话引导、现场宣讲等方式，坚

持把行政调解作为重大执法决定、日常监管和执法、受理投诉举报的先行程序，严格做好告知引导工作规范记录，确保工作不走形式，同时做好行政调解案卷规范和日常管理，2022年以来履行行政调解告知引导程序重大执法决定类10件，日常监管与执法类36件，受理投诉举报类5件，解决民事纠纷2件，行政争议3件，调解受理率100%。在节约了行政管理成本的基础上，取得了良好的法律效果和社会效果。

二、存在问题

我局行政调解工作虽然取得了一定的成绩，打下了一定的基础，但距离工作要求还有一定差距。主要表现在：一是观念更新不够，对行政调解工作方法、以及与其他纠纷化解方式之间的区别和衔接认识不足，影响行政调解工作效率；二是行政调解信息报送重视程度有待增强，及时报送信息工作有待进一步规范；三是行政调解工作保障制度有待进一步细化完善，工作水平需要进一步提高。

三、下步打算

我局将认真按照上级部门对行政调解工作的安排，采取有效措施，积极开展行政调解工作，力争行政调解工作取得更大的成绩。一是进一步加强对行政调解工作的组织领导，制订完善相关制度和工作措施，保障各项工作落实到位。二是完善各项工作措施，提供必要的物质保障，配齐配强工作人员。三是

加大培训指导力度，提高行政调解工作能力和水平。四是继续做好法治宣传和政策指导，充分运用电子显示屏等新媒体对行政调解工作内容、程序和实践进行宣传，提高行政机关工作人员的行政调解意识，增强群众对行政调解途径的信赖。五是强化行政调解信息报送工作，完善信息报送、收集、整理加工程序，健全行政调解信息利用和反馈机制。

附件：漯河市生态环境局舞阳分局 2022 年度行政调解数据统计表

2023年6月30日

