

漯河市生态环境局舞阳分局

漯河市生态环境局舞阳分局 2021 开展服务型执法的情况说明

漯河市生态环境局舞阳分局狠抓执法方式，把服务水平提上来。将指导、教育等措施引入生态环境管理过程，体现柔性执法和帮扶式执法，实现法律效果和社会效果相统一。

一是注重文明规范。坚持教育、疏导为主，注重从仪态举止、着装、语言等方面规范执法行为，防止粗暴执法。二是注重风险防控。结合近年来我市生态环境领域内违法案件发生频次以及违法情节、法律后果等内容，提前进行风险评估，研究制定防控措施，并向社会公开，方便行政相对人查询使用，提醒预防违法风险。共梳理 53 项风险点，高风险境违法风险点 13 个，中风险环境违法风险点 40 个，制定了相应的防控措施。三是注重行政指导坚持关口前移，采取建议、劝导、疏导等指导方式，灵活实施行政指导，防止违法行为的扩大或违法后果的发生。共下发行政指导意见书 50 余份。四是注重矛盾化解。对因管理产生的纠纷以及与职能有直接或间接关系的纠纷积极进行协调，2020 年以来，共调解纠纷 20 余起，实现了矛盾纠纷的多元式化解。

2023 年 6 月 30 日