

舞阳县信访局

舞阳县信访局 2023 年万人助万企工作受理 企业问题、解决问题的情况说明

自“万人助万企”活动开展以来，舞阳县信访局积极响应市委、市政府“万人助万企”号召，认真贯彻落实县委、县政府“万人助万企”活动要求，坚持问题导向，结果导向，积极主动深入企业和项目一线调查研究，推动优化法治化营商环境取得新的成效，做好服务企业各项工作，切实解决企业“急愁难盼”的信访领域突出问题，现将 2023 年以来受理企业问题、解决问题的情况说明如下：

局党组书记作为企业“首席服务官”，充分发挥帮扶指导作用，局 3 名包联干部每月至少 2 次深入企业进行走访，遵循“政策送下去、问题兜上来”的工作要求，在实地走访中查看企业现状、全面搜集问题，重点梳理企业经营、需求等难题，做到政策讲解到位、温暖服务到位。共收集企业提出的问题 4 个，本着“能在本级解决的马上办、不能本级解决的速协调”原则，将搜集上来的问题逐条研究对策，逐项推动解决。金达莱商贸有限公司存在问题：一是“市场无

序竞争，特别是外地的红砖进入本地市场销售，由于成本低，价格便宜，影响环保蒸压砖的销售”问题；二是企业员工队伍不稳定，人员年龄结构偏大，人员招聘难问题。针对上述问题，县信访局一是协调县住建局、环保局等相关部门，进一步规范全县标准化建筑用砖市场，引导市场使用环保达标的蒸压砖，对不符合环保要求的工业用砖，严肃查处，推动蒸压砖的使用，扩大市场用砖使用数量。二是针对企业人员队伍不稳、招工难等情况，结合信访局自身职能优势，积极和全县各乡镇党委政府加强联系，根据企业人员缺口，帮助招收务工人员。三是帮助企业做好蒸压砖使用宣传工作。采取使用微信平台、深入乡镇召开广播会、制作广告宣传专题等宣传方式，帮助企业深入宣传蒸压砖的使用意义，扩大蒸压砖使用范围，推动企业深入发展。

康瑞房地产开发有限公司存在问题：一是附近村民在征用闲置土地上种菜的问题；二是楼房销售困难问题。针对上述问题，县信访局一是联系辛安镇政府，对在征地土地上种菜的村民进行劝阻，一旦发生阻工现象将采取强制措施。二是受疫情影响，整个楼市经济不景气，楼房销售困难，信访局将多方面多渠道帮企业做好宣传工作。目前已帮助企业解决问题1个，其余3个正在积极协调当中，切实减轻企业负担，依法保护企业合法权益，为企业发展保驾护航。加强企业建设，注重资源配置、科技投入、财务管理、公共关系建设、流程改革等，以提高企业的竞争力、实现企业的经济效益和社会效益。建立多层次的企业融资模式：政府实施企业

融资机制，建立科技金融、担保金融等多层次融资模式，加大基础金融和供求金融的支持力度，妥善促进企业融资。

