

舞阳县信访局文件

舞信文〔2022〕7号

舞阳县信访局 2022年“万人助万企”活动实施方案

为贯彻落实县委、县政府“万人助万企”活动要求，推动优化法治化营商环境取得新的成效，做好服务企业各项工作，切实解决企业“急愁难盼”的信访领域突出问题，结合舞阳县信访局工作实际，特制定如下实施方案。

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻新发展理念，深入贯彻国家、省市县委关于促进经济发展的决策部署，牢固树立“服务企业就是服务工作大局”的意识，在县委、县政府领导和省厅、市局指导下，积极发挥职能作用，全面履行保障社会稳定和经济社会发展职责，维护

社会大局稳定，把扎实开展“万人助万企”活动作为优化法治化营商环境的重要抓手，以不等不靠、主动作为的责任感，为企业破瓶颈、解难题，构建有利于企业发展的法治环境，助推全县经济高质量发展。

二、组织领导

为组织实施好“万人助万企”活动，遵循有疑必答、有错必纠、有事必办的助企服务工作机制，让企业反映信访问题能够真正得到解决，舞阳县信访局成立“万人助万企”活动工作领导小组。一把手任组长，亲自抓、亲自协调，其他党组成员任副组长，领导小组下设办公室，副局长焦涑平同志兼任领导小组办公室，负责万人助万企工作的组织协调、调研分析、问题梳理等日常工作。全局各股室按照各自职责分工积极参与活动。

三、工作要求

（一）提升政治站位。各股室要高度重视，深刻认识“万人助万企”活动的政治意义，牢固树立“一盘棋”思想，做到协调联动，形成工作合力，落实县委、县政府关于部署“万人助万企业”活动任务，做好企业走访调研及问题传达反馈工作，全力解决企业困难和问题。

（二）压实工作责任。坚持“一把手”负总责，分管领导具体抓的工作格局。根据安排，县信访局分包康瑞房地产开发有限公司、金达莱商贸有限公司等2家企业，接到分包

任务后，局主要负责同志带领分包企业班子成员第一时间与2家企业进行对接，要求每月至少对企业进行一次实地走访，对企业反映的问题应持续跟进、落实，并回访反馈办理情况。对“万人助万企”活动中省、市、县工作中交办或本部门自查发现的问题，要明确解决问题的具体目标、措施、时限、责任人，层层传导压力，坚持台账管理，对账销号，提升企业满意度。

（三）加强督导问责。根据县“万人助万企”活动工作要求，要将企业问题解决率和企业满意率作为衡量活动成效的重要指标，局“万人助万企”活动工作领导小组办公室要对助企活动工作推进、问题整改落实等情况进行常态化督导，对工作不实、落实不力的单位和个人及时通报，对怠于解决企业反映问题的责任领导、责任人员，严肃追责问责。

