

舞阳县信访局

2022 年舞阳县信访局万人助万企 工作总结

2022 年以来，舞阳县信访局积极响应县委县政府号召，严格落实各项工作要求，坚持问题导向、结果导向，积极主动深入企业，与企业家交心交友，梳理分析研判问题，着力推动疑难问题解决。

一、提高政治站位，强化责任担当

全县开展“万人助万企”活动以来，局党组高度重视，及时召开局领导班子会议，传达省市县“万人助万企”会议精神，成立县信访局“万人助万企”活动领导小组，由局党组书记、局长任组长、分管副局长为联络员、办公室主任为成员的工作专班。企业首席服务官亲力亲为，率先垂范，带领局领导班子深入企业一线进行调研，对县“万人助万企”活动领导小组办公室交办问题的高度重视，照单全收，举一反三，及时整改，限时办理，真正做到为企业办实事，解难题。

二、迅速安排部署，责任落实到位

县信访局迅速贯彻落实全县“万人助万企”活动安排，细化工作措施，明确责任目标和工作任务，务求工作实效。目前我局共包联2个企业，局首席服务员定期走访调研。其中，舞阳县金达来商贸有限公司正常有序生产中；漯河市康瑞房地产开发有限公司项目正在稳步推进中。

三、聚焦突出问题，解决企业困难

活动开展以来，局党组书记带领班子成员、相关负责人先后4次深入企业实地考察企业生产经营状况，共梳理企业反映的问题和诉求4条。至目前，协调解决企业发展遇到的困难和问题2条。排查出舞阳县金达来商贸有限公司因县燃气管道铺设，导致企业不能生产，企业处于停工阶段问题后，积极和县燃气公司联系沟通，协调加快管道铺设进度。在局“万人助万企”活动领导小组成员的努力下，问题得到迅速解决，为推动企业顺利开展工作提供了坚强的保证。舞阳县漯河市康瑞房地产开发有限公司因三环路扩宽改造与珠海路交汇处路口施工工程对其公司售楼部工作造成不便及公司二期工程建筑地群众坟地需尽快迁移等企业发展难题，积极向县相关领导及辛安镇政府、住建局等相关单位反映协调企业当前遇到的难题，积极为其排忧解难。通过多次协调并组织开展由相关责任单位参加的协调会，止目前，企业售楼

部周围施工工程已全部施工完毕，推动企业售楼部销售工作顺利开展；企业二期工程群众坟地迁移问题通过与辛安镇的共同努力，已顺利完成 15 个坟地的迁移难题。

四、落实疫情防控

疫情期间“企业不休，助力不停”，面对疫情的来势汹汹，信访局及时与对接企业进行沟通联系，了解企业遇到的困难与问题，做到上下联通，横向联动。一是夯实责任。第一时间成立疫情期间企业复工复产工作领导小组，实行复工备案制度，形成一对一帮扶责任人，指导企业做好各项疫情防控工作，确保主体责任落实到位。二是大力宣传。深入分包企业过张贴海报、线上线下等形式等对疫情防控宣传进行造势，发放《进口非冷链货物疫情防控明白卡》、进口货物疫情防控承诺书、疫情防控政策，提高企业对疫情防控认知。三是协助企业制订复工方案，确保企业有序开展复工复产工作。

五、工作中存在和不足和下步打算

工作中还存在一些缺点和不足：一是与县“万人助万企”联席会议办公室工作结合的还不够十分紧密，信息互通和反馈上有时不对称，一定程度上影响了工作效率；二是个别联络员和包联干部对“万人助万企”活动的重大意义认识不足，工作的积极性和主动性还有所欠缺等。

下一步的工作，将着重从以下几个方面展开：一是进一步认真总结经验教训，为今后的工作提供借鉴；二是进一步完善工作机制和工作制度，创新工作方式和方法，不断提高工作效率；三是进一步增强工作主动性，尤其是重点难点问题的解决，做到主动出击、积极沟通，切实为企业办实事，解难题。四是继续当好政策“宣传员”、信息“传达员”、问题“协调员”，进一步联系企业，助力企业发展，努力推动我县经济高质量发展。

