

舞阳县信访局

舞阳县信访局 2022 年万人助万企工作受理 企业问题、解决问题的情况说明

自“万人助万企”活动开展以来，舞阳县信访局积极响应市委、市政府“万人助万企”号召，认真贯彻落实县委、县政府“万人助万企”活动要求，坚持问题导向，结果导向，积极主动深入企业和项目一线调查研究，推动优化法治化营商环境取得新的成效，做好服务企业各项工作，切实解决企业“急愁难盼”的信访领域突出问题，现将 2022 年以来受理企业问题、解决问题的情况说明如下：

“万人助万企”活动开展以来，局党组书记作为企业“首席服务官”，充分发挥帮扶指导作用，局 2 名包联干部每月至少一次深入企业进行走访，遵循“政策送下去、问题兜上来”的工作要求，在实地走访中查看企业现状、全面搜集问题，重点梳理企业经营、需求等难题，做到政策讲解到位、温暖服务到位。共收集企业提出的问题 4 个，本着“能在本级解决的马上办、不能本级解决的速协调”原则，将搜集上来的问题逐条研究对策，逐项推动解决。金达莱商贸有限

公司存在问题：一是企业绿色转型升级难问题；二是企业员工队伍不稳定，人员年龄结构老化问题。针对上述问题，县信访局一是协调县住建局、环保局等相关部门，进一步规范全县标准化建筑用砖市场，引导市场使用环保达标的蒸压砖，对不符合环保要求的工业用砖，严肃查处，推动蒸压砖的使用，扩大市场用砖使用数量。二是针对企业人员队伍不稳、招工难等情况，结合信访局自身职能优势，积极和全县各乡镇党委政府加强联系，根据企业人员缺口，帮助招收务工人员。三是帮助企业做好蒸压砖使用宣传工作。采取使用微信平台、深入乡镇召开广播会、制作广告宣传专题等宣传方式，帮助企业深入宣传蒸压砖的使用意义，扩大蒸压砖使用范围，推动企业深入发展。康瑞房地产开发有限公司存在问题：一是政府规划基础设施建设中断问题；二是楼房销售困难问题。针对上述问题，县信访局一是向县委反映，完善基础设施。二是受疫情影响，整个楼市经济不景气，楼房销售困难，信访局将多方面多渠道帮企业做好宣传工作。目前已帮助企业解决问题1个，其余3个正在积极协调当中，切实减轻企业负担，依法保护企业合法权益，为企业发展保驾护航。

舞阳县信访局

2023年6月30日

