

舞阳县水利局

舞阳县水利局 2021 年开展政务服务“好差评”和差评整改 的情况说明

政务服务“好差评”制度实施，是提升“一网通办”含金量，改善和提高政务服务的有效途径，舞阳县水利局根据国务院相关文件要求，推进政务服务“好差评”制度落实落地，坚持以“群众需求”为出发点，不断提升办事群众的幸福感和获得感。

一是加强组织领导，强化责任落实。我局根据县委、县政府具体部署要求，结合工作实际，研究制定推进“好差评”制度规划，明确工作方向和工作要求，层层压实责任，确保“好差评”工作圆满完成。

二是统筹部署推进，线上线下全覆盖。我局依托漯河市政务服务平台，所在服务窗口配备满意度评价器，方便办事群众在办完业务后，对服务事项、服务效率和工作人员的服务态度进行评价，并将“好差评”评价系统同步部署在网上业务大厅、手机 APP 等线上服务渠道，实现“服务绩效由群众来判断”的目标。

三是运用评价结果，推进服务提质增效。我中心强化评价结

果运用，将“好差评”评价结果纳入效能目标考核，作为人员绩效考核和优化业务服务的主要依据，充分发挥“好差评”制度在完善办事流程、提高行政效能、提升服务意识方面的积极作用。



