

舞阳县工业和信息化局

舞阳县工业和信息化局 关于一件事一次办工作的情况说明

近年来，县工信局深入贯彻习总书记提出的“干在实处永无止境，走在前列要谋新篇，勇立潮头方显担当”要求，坚持以人民为中心的发展观，抓住“一件事一次办”改革契机，从群众最渴望解决、最感到难办、最关心关注的方面着手，瞄准影响群众办事的堵点、痛点、难点，以方便群众办事的服务理念，念好“统、减、一”三字诀，高水平建设“标准统一、跨界协同、运转高效”的服务体系，全力打造办事便捷部门，切实提升群众的获得感。主要做法是：

一、“统”字为基，化繁为简“规范办”。我们把经办事项、标准、流程“三统一”作为“一件事一次办”改革的基础来抓，化繁为简，为全力推动马上办、网上办、移动办、就近办筑牢根基。一是统一业务经办事项。对所有经办事项严格按照省市标准进行梳理，将全局经办“一件事一次办”事项进行梳理整合。二是统一经办标准。制定通办服务规则和指南，开设“通办”股室，逐步建立多点办理、就近申报、多股联办、全局通办的服务体系。三是统一经办流程。通过统一业务流程，将统一的业务标准覆盖各业务经办环节，让各股室业务办理有

“标准”可依、按“标准”办事。

二、“减”字为先，提升服务“简化办”。我们把减材料、减证明、减时间作为“一件事一次办”改革的关键之举，在做好减法中提升服务效能，满意办事群众。一是减材料。按照省市规定“不提交”的原则，对所有“一件事一次办”事项逐一梳理，使得各类申报材料减少 37.4%。二是减证明。坚决落实“四减一容缺”要求，深入推进证明事项清理工作。我局通过“取消、共享、替代”方式，着力减少各类证明材料。三是减时间。一方面充分利用信息化手段，通过优化流程、整合环节，业务办理时限不超过 10 天，总体办事等待时间减少 35%；另一方面服务延伸，缩减业务受理审核流转时间。

三、“一”字为要，方便群众“一次办”。我们把推进一室办、一站办作为工信经办服务的基本要求，做好业务整合、数据共享、信息互通的文章，切实实现群众“最多跑一次”。一是推进“一室办”。完善“综合股室”和“受办分离”服务模式。二是业务“一站办”。通过打破信息孤岛、打通数据共享，实现各股室业务“一站式”办理。

