

舞阳县城市管理局

关于印发《舞阳县水电气业务"一事通办" 联合报装实施方案》的通知

局属各单位、机关各科室、舞阳中和石油天然气有限公司：

现将《舞阳县水电气业务"一事通办"联合报装实施方案》印发给你们，请遵照执行。



舞阳县水电气业务"一事通办" 联合报装实施方案

为进一步深化"放管服"改革、优化我县营商环境，推进"一事通办"系统工程，提高我县水电气等公共服务事项报装便利度和用户体验感，结合工作实际，特制定本方案。

一、工作目标

践行以人民为中心的发展思想，坚持需求导向、问题导向、服务导向，以更好更快更优服务企业和群众为切入点，按照《舞阳县水电气"一事通办"改革工作实施方案》要求，打破各公用事业服务企业（以下简称服务企业）"各自为政"的运行模式，进一步整合水电气等公共服务事项，共享资源、优化流程、精简材料、压缩时间，提供水电气"一事通办"联合报装服务，实现"一窗受理、一网通办、一张表单、一次申请、一同踏勘、一并审批、同步施工、一次开挖、联合验收、一天接入"，逐步完善"房+N"的不动产和水电气联动过户机制，推动市政公共服务事项提质增速，提升用户满意度和获得感。

二、适用范围

全县有水电气联合报装需求的企业用户，具备条件的可以适用于其他非居民用户，逐步扩展至居民用户。

三、联办举措

（一）一窗受理、一网通办

1. 在县行政服务大厅设置"水电气联办窗口"(以下简称"综合窗口")由水电气服务企业派驻专人在窗口集中办公,统一接受材料、统一办理业务。

2. 依托政务服务网、工程建设项目审批系统、豫事办等平台,增设联办通道,加强数据共享,将用户申请资料推送至水电气服务系统,即推即办,切实"让数据多跑路、让群众少跑腿"。用户还可以通过拨打综合窗口报装电话(0395-7766588)进行口头申请报装,申请人提供基础信息后各服务企业主动对接、上门服务。

(二) 一张表单、一次申请

整合水电气各服务单位报装申请表,实现"五表合一",设计《水电气联办申请表》(附件2)"一张表单",提供"菜单式""点餐式"服务,申请人只需填报一次信息即可获得水电气多项公共服务事项,无需重复填报。工作人员将申请信息即时推送至水电气服务企业,实现"一次申请、多项服务"。

(三) 一同踏勘、一并审批

1. 当用户报装单一事项的,由综合窗口通知该服务企业即时组织现场踏勘、方案对接等工作;当用户报装两个及以上项的,由综合窗口指定其中一个服务企业牵头,与用户沟通确定踏勘时间,统一进行联合踏勘。

2. 报装事项如有涉及外线工程的,由指定的服务企业发起,县城管局组织水电气暖网等企业及县自然资源和规划局、县住建

局、县公安局等有关单位进行联合踏勘，结合经规划审批、备案和已建在建管线情况，现场核实建设条件，合理确定拟建管线位置，填写《联合踏勘工作单》（附件3），避免破坏或影响水电气暖网雨污等管线。

3. 外线工程如有涉及规划许可、道路挖掘、占用绿地、交通管制等行政审批的，由服务企业全程代办，用户无需办理任何审批手续。按照《漯河市水电气外线工程建设项目并联审批实施方案》（城管〔2021〕112号）和《关于规范城市道路挖掘（占用）及围挡管理工作的通知》（漯河城管委办〔2021〕30号），对上述行政审批实行容缺受理、告知承诺等制度，申请人按照要求提供书面承诺后即时办结；不适用告知承诺制的审批事项，进一步压缩行政审批时限，各行政审批单位受理后1个工作日内完成并联审批，具体申请材料以各行政部门最新公布的为准。

（四）同步施工、一次开挖

1. 企业建筑区划红线内工程按照市场化原则，由企业自行组织具备设计施工资质的单位建设，也可委托公用事业服务企业建设，相关费用及方案以双方协商约定为准。各服务企业不得搞强买强卖、垄断经营，不得乱标价、乱收费，不得提供差别化服务。

2. 企业建筑区划红线外工程按照“一次开挖、协同建设、共享使用”原则，由县城市管理局牵头，协调相关服务单位共享设计方案、优化组织设计，在同一时段并行施工、联合作业，避免

"各自为政"导致重复开挖、"拉链式"开挖等问题,缩短施工时间,降低对城市道路、绿地的破坏和影响,减少对企业和市民的干扰。

(五) 联合验收、一天接入

1. 红线内工程竣工后,由申请人自行组织验收,委托多家公用事业服务企业建设的,可由服务企业组织联合验收。

2. 红线外工程竣工后,由最后完工的服务企业发起,组织参与施工的服务企业进行联合验收,各服务企业1个工作日内向发起人反馈意见。

3. 红线内、外工程均经验收合格后,可根据企业需求提供预约接通服务,服务企业在0.5个工作日内完成接入。具备条件的,可在联合验收当天同步进行检测、试压、调试等,实现水电气"验收即接入"。

四、工作要求

(一) 提高思想认识。各行政审批部门和各公用事业服务企业要高度重视水电气"一事通办"改革工作,尤其是各服务企业要将此项工作作为提升"获得用水""获得用电""获得用气"指标的重要举措,落实主体责任,加强人员业务培训,确保工作人员熟悉各项业务流程。

(二) 加强统筹协调。各单位要建立跨部门协同推进机制,加强会商联动,形成工作合力,切实用政府"一键式"服务办好企业"一事通办"需求。

(三) 强化监督指导。服务企业要严格按照行业施工规范和

安全标准进行设计，行业主管部门要按照"谁审批、谁监管，谁主管、谁监管"的原则加强日常监管和技术指导，重点关注用电安全、燃气安全等方面，确保水电气暖网联合报装一次办完、一次办好。