

舞阳县人力资源和社会保障局

关于开展涉企涉民高频事项工作的情况说明

2021 年以来，舞阳县人力资源和社会保障局不断规范政务服务事项，严格贯彻落实舞阳县优化营商环境工作领导小组办公室关于印发《2021 年舞阳县深化“放管服效”改革优化营商环境工作要点》的通知，深入推进政务服务事项标准化，梳理现存政务服务事项，完善“全豫通办”异地收件、业务流转、问题处理、监督管理、责任追溯等线上线下融合办理，实现了 240 项事项接入统一受理平台，就业创业、工伤认定、社会保障等重点业务，在受理平台上率先实现“一网通办”，实现政务服务事项接入率达到了 80%以上，在行政服务大厅设立社会保障、就业创业和社保卡业务等 7 个窗口，推行“一窗综合受理、后台分类审批”，基本实现“应进必进”。同时，积极推进人社服务业务办理通过“豫事办”便民小程序受理，68 项事项线下“异地受理、无差别办理”，推行“前台统一受理、后台分类审批、统一窗口出件”审批服务模式，不断深化“受审分离改革”模式，实现受理不审批、审批不见面，线上、线下无缝衔接、同标准办理。

为进一步贯彻落实“放管服”改革部署，坚持以人民为

中心的服务理念，拓宽社会保险服务渠道，达到“城区步行15分钟，乡村辐射5公里”社会保险服务圈，实现社保业务“就近办”的工作要求，舞阳县第一批建设社保便民服务网点31个，工商银行1个，信用社16个，各乡镇人社所14个。第二批3个，中原银行1个，建设银行1个，中国银行1个。在全县各人社经办机构投放安置了14台人社业务查询办理一体机，基本形成了线上线下融合、服务衔接有序、规范安全高效的“互联网+人社服务”发展格局。

县人社局将持续推进“一窗受理、集成服务”的服务模式，突破部门层级界限，变多门为一门，变多窗为一窗，实现进一个门可办各种事，为企业和群众提供更加便捷、规范、高效的政务服务，打通政务服务“最后一公里”。

舞阳县人力资源和社会保障局

2023年7月3日

