

漯河市生态环境局舞阳分局

漯河市生态环境局舞阳分局 2022 年政府服务“好差评”和差评整改的 情况说明

2022 年度，漯河市生态环境局舞阳分局生态环境窗口从以下几方面积极落实“好差评”工作，努力提升办事满意度：

一是搭建好“最多跑一次”服务、环保咨询服务双平台。组织开展“生态环境议事厅”，建立“246”项目服务团队，开展入企服务、分管领导每月到窗口坐班 2 次，及时破解审批难题。

二是加强第三方中介服务机构考核管理，开展免费代办代跑服务、捆绑服务。有序引导中介机构入驻“宁波市中介超市网”，建立中介技术服务标准、考核管理机制，企业对环评机构服务满意度考核的比例由 5%提高到 10%，优先向企业推荐考核优秀中介机构，通报不合格中介机构。

三是围绕“互联网+政务服务”理念，配合做好数字政府建设。积极开展政务服务 2.0“一窗受理，集成服务”业务培训学习、组织召开“企业码”推广应用部署会，做好浙江政务服务网事项自查整改及指标竞对提升工作。

我局 2022 年度共开展好差评评价 98 人次，全部为非常满意。未出现差评整改。

2023 年 6 月 30 日

